# NHS – Nachbarschaftshilfe Seubersdorf Jahresbericht per 03.09.2025

Der Jahresrückblick orientiert sich an das Gründungsdatum 1.9.2016 und berichtet über die Tätigkeiten von 1.9.2024 bis 31.8.2025

Es wurden in diesem Zeitraum für die Bürgerinnen und Bürger der Großgemeinde Seubersdorf 282 Dienstleistungen erbracht:

- → 101 Fahraufträge innerhalb der Großgemeinde,
- → 153 Fahrten im Landkreis, davon 58 nach Parsberg
- → 8 Fahrten über den Landkreis hinaus sowie
- → 20 Dienstleistungseinsätze wie Unterstützungen beim Ausfüllen von Anträgen usw.

Die vielen Fahrten haben alle eines gemeinsam, sie konnten mit ihren Anforderungen mit dem gegebenen ÖPNV, z. B. Rufbus und Bahn, nicht unternommen werden.
Ursachen hierfür waren meist neben der für die Fahranforderungen nicht zielgerechten und nicht barrierefreie ÖPNV-Abdeckung im Landkreis, zeitlichen Vorgaben durch die Arztpraxen oder auch z. B. körperliche Behinderungen, die einen Fahr- und Begleiteinsatz der NHS-Helfer und Helferinnen erforderlich machten.

Die im vergangenen Berichtsjahr geleisteten 282 Dienste entsprechen einem Zeitaufwand von 448 Stunden. In der Praxis sieht es so aus, dass an manchen Tagen 3 Einsätze erfolgten, an anderen kein Einsatz war.

Besondere Herausforderungen für die NHS sind akut angeforderten Dienstleistungen. So mussten im Berichtszeitraum 64 Dienstleistungen am Tag der Anfrage, teilweise in der gleichen Stunde auch erbracht werden. Dies ist manchmal schwer zu realisieren, da die Helfer bzw. Helferinnen nicht auf Abruf warten, sondern wie bei einem Feuerwehreinsatz, alles liegen und stehen lassen müssen, um den dringenden Anliegen gerecht zu werden.

Dass die Seubersdorfer Bürgerinnen und Bürger im Großen und Ganzen mit der NHS zufrieden sind, lässt sich daran ableiten, dass viele Nutzer wiederholt NHS-Dienste anfordern.

Die im Berichtsjahr nachgefragten und erledigten 282 Dienstleistungswünsche kamen aus den unterschiedlichsten Ortsteilen der Großgemeinde Seubersdorf:
Seubersdorf 60 %, Eichenhofen/Krappenhofen 3 %, Batzhausen 14 %, Daßwang 14,5 % und Freihausen 8,5 %,
Diese Dienstleistungen wurden erbracht von Helferinnen und Helfer aus den Ortsteilen:
Seubersdorf 78,5 %, Batzhausen 9 %, Schnufenhofen 5 %, Daßwang 0,5 % und Wissing 7%

Die Aufträge werden über eine WhatsApp-Gruppe organisiert und basieren auf freiwillige Zusagen der Helferinnen und Helfer. Es gibt keinen Rechtsanspruch auf die Dienstleistungen. Auch sollen keine Dienstleistungen erbracht werden, die örtlich durch Gewerbetreibende angeboten werden.

Die Leistungen der NHS-Helferinnen und Helfer werden nach wie vor ehrenamtlich, d. h. unentgeltlich erbracht. Berechnet wird nur für Fahrten ein Auslagenersatz von 40 Cent je gefahrenen Kilometer. Diese Aufwandsentschädigung bekommt der Fahrdienst – nicht die Nachbarschaftshilfe Seubersdorf.