



Politica (Nota de informare) Leanpay de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Abstract

Noi, Leanpay IFN S.A., suntem dezvoltatorii platformei Leanpay si acordăm o importanță deosebită securității datelor utilizatorilor și respectării dispozițiilor privind protecția datelor. În continuare, dorim să vă informăm prin prezenta politică/notă de informare (denumită în continuare „**Politica**”) despre modul în care colectăm, gestionăm și prelucrăm datele dvs.

Prezenta Politică constituie notificare către persoanele fizice vizate de prelucrările noastre de date conform cerințelor Articolului 13 și 14 din Regulamentul General de Protecție a Persoanelor date (RGPD).

În calitate de operator de date cu caracter personal, ne rezervăm dreptul de a modifica această Politică pentru a ne conforma sau pentru a reflecta modificările legislative, practicile în domeniu și progresele tehnologice înregistrate. Prin urmare, această Politică de confidențialitate trebuie să fie consultată periodic pentru a ține pasul cu cele mai recente politici și practici LeanPay.

Vă rugăm să vizitați această secțiune în mod regulat, deoarece Politica poate fi supusă modificării sau actualizării. Orice modificare semnificativă a acestei Politici va fi notificată înainte ca modificarea să intre în vigoare.

2. Cine suntem?

Leanpay IFN S.A este o instituție financiară nebanară înregistrată în România, cu sediul in Str. Costache Negri nr. 1-5 clădirea Opera Center I etaj 4, sector 5 București cu următorul număr de înregistrare fiscală RO 46117743, înregistrată în Registrul General al IFN-urilor de la BNR sub nr. RG-PJR-41-110381(denumită în continuare “**Leanpay**”).

Dacă doriți să comunicați cu noi despre problemele de protecție a datelor cu caracter personal, vă rugăm să utilizați adresa de e-mail dpo@leanpay.ro.

Platforma Leanpay, denumită în continuare „**Platforma**” sau “**Platforma Leanpay**”, oferă o gamă variată de servicii pentru clienți ce își doresc sa obțină finanțare online.

3. Utilizarea Leanpay

Prin accesarea Platformei sau utilizarea serviciilor Leanpay în orice alt mod:

- sunteți de acord cu colectarea, prelucrarea, stocarea și transferul datelor dvs., așa cum aceste operațiuni sunt descrise în această Politică.
- sunteți de acord să acceptați și să respectați termenele condițiile și politicile menționate și/sau disponibile prin intermediul hyperlink-urilor și
- declarați că aveți vârsta legală în conformitate cu legislația națională aplicabilă.

Dacă nu acceptați termenele, condițiile și politicile stabilite în această documentație, atunci nu trebuie să continuați să utilizați serviciile noastre.

4. Cum colectăm date despre dvs.

Colectăm informații despre dvs. atunci când vizitați site-ul nostru pentru prima dată și când interacționați cu paginile noastre sau vă abonați la newsletter-ul nostru. De asemenea, colectăm informații atunci când completați voluntar formulare de contact, oferiți feedback și trimiteți întrebări. De asemenea, putem obține datele dumneavoastră cu caracter personal din surse disponibile public (de exemplu, LinkedIn).

Prin Platforma Leanpay, Leanpay IFN S.A colectează informații de identificare personală ale persoanelor fizice ce utilizează unul dintre serviciile puse la dispoziție prin Platforma. Aceste date sunt colectate atunci când sunt încheiate contractele de creditare la distanță sau când efectuăm demersuri în vederea inițierii relațiilor de afaceri și/sau pe parcursul derulării acestora, precum și a încheierii unei relații contractuale, la solicitarea dvs, pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare în legătură cu documentația contractuală.

Atunci când ne furnizați informații personale, de obicei le folosim pentru a furniza serviciile, pentru a procesa și a răspunde solicitării dvs. sau pentru a vă oferi acces la informații specifice.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor sau îndeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare de către Leanpay.

5. Prelucrarea datelor personale ale minorilor

Nicio informație nu poate fi transmisă către Leanpay de către persoane cu vârsta sub 18 ani fără consimțământul părintelui sau tutorelui legal și nici persoana cu vârsta sub 18 ani nu poate accesa serviciile Leanpay (i.e. încheia acte juridice), fără un astfel de consimțământ.

În cadrul serviciului de verificare a identității/identificare, Leanpay poate constata că datele au fost transmise de persoane care au sub vârsta legală minimă pentru a utiliza serviciul sau pentru a beneficia de serviciile pentru care se efectuează procedura de identificare. În acest caz, informațiile, dacă nu sunt necesare în procesul de creditare la distanță, vor fi șterse din evidențele noastre.

6. Alte date personale prelucrate

Leanpay prelucrează și alte tipuri de date personale, precum informații privind statutul de persoană expusă politic întrucât are obligația legală de a colecta aceste informații în vederea aplicării măsurilor de cunoaștere a clientelei, prevenirii și combaterii spălării banilor și a finanțării terorismului, conform legislației aplicabile.

De asemenea, Leanpay poate prelucra datele rezultate din consultarea bazelor de date publice, precum RECOM și Portaljust, precum și cele rezultate din solicitările de informații primite de la autorități (Poliție, Parchet, Oficiul de Spălare a Banilor – ONPCSB, BNR, Direcția Generală de Evidență a Persoanelor);

7. Cum utilizăm datele cu caracter personal

Vă rugăm găsiți mai jos, scopurile pentru care prelucram datele dvs. personale, persoanele care au acces la datele dvs., precum și modul în care le stocăm.

Dacă utilizați serviciul de verificare a limitei de creditare prin intermediul platformei Leanpay

Datele vor fi furnizate online prin deschiderea unui cont în platforma Leanpay și completarea informațiilor necesare pentru calcularea limitei. Limita este calculată în întregime pe baza datelor completate de utilizator și are caracter pur informativ.

Descrierea tipului de prelucrare datelor personale în vederea utilizării serviciului de verificare a limitei de creditare prin intermediul platformei Leanpay

Date personale	<ul style="list-style-type: none">• Nume și prenume• Adresa de email• Adresa de domiciliu• Data și locul nașterii• Sexul• Imaginea (fotografii și/sau video)• Număr de telefon• Codul Numeric Personal• Parola Profilului de Utilizator setată• Date financiare privind contul/conturile de credit deținute• Date despre veniturile realizate• Informații privind solvabilitatea Utilizatorului• Tipul de contract de munca, după caz• Internet Protocol (IP)
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Cookie ID • Vocea dacă discutați cu noi prin apel înregistrat; • Date despre interacțiunea dvs. cu Serviciile Leanpay (cum utilizați serviciile, inclusiv timpul de răspuns al paginii, erori de descărcare, metode de intrare și ieșire și notificări de livrare când vă contactați) • Datele dispozitivului (de exemplu, adresa IP, setările de limbă, setările browser-ului, setările de timp, sistemul de operare și platforma și rezoluția ecranului) • Datele geografice (locație geografică).
<p>Scopul și legalitatea prelucrării</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Încheierea și executarea contractului de credit – art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD; • Interesul legitim – art. 6 alin. (1) lit. g) din RGPD; • Consimțământ – art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD (exemplu: marketing, înregistrarea convorbirilor telefonice realizate prin intermediul serviciilor de tip call center - pentru protejarea drepturilor Leanpay în fața instanțelor de judecată/autorităților publice)
<p>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Angajații Leanpay cu atribuții în verificarea și acordarea creditului; Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică • Membri al grupului nostru de companii (acesta include filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică.

<p>Cât timp vom stoca datele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care contractul de credit nu se încheie din varii motive, cum ar fi, dar fără a ne limita la retragerea solicitării de verificare a limitei de credit/obținere împrumut, respingerea solicitării de credit de către Leanpay, necompletarea informațiilor de către dvs. etc, datele se păstrează pentru o perioadă de maximum 24 de luni pentru respectarea prevederilor privind prevenirea și combaterea spălării banilor, pentru posibilitatea verificării dvs. în cazul în care aplicați din nou pentru un împrumut în perioada anterior menționată, cu excepția situației în care solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. • În ceea ce privește durata de stocare a înregistrărilor convorbirilor telefonice realizate prin intermediul serviciilor de tip call center, acestea vor fi stocate pe o durată de 12 luni. • În cazul în care, în perioada mai sus menționată, dvs. contestați în orice fel acțiunile sau măsurile luate de Leanpay și/sau există indicii cu privire la faptul că ați încercat obținerea unui împrumut prin mijloace frauduloase sau prin orice altă metodă contrară legii penale, vă informăm că vom anunța de îndată organele abilitate și vom păstra datele cu caracter personal până la finalizarea procesului penal și/sau civil.
<p>Unde sunt stocate datele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții • Vom stoca datele pe serverele noastre securizate, locale și în cloud.

Dacă solicitați un credit prin intermediul platformei Leanpay și rambursarea acestuia

Datele vor fi furnizate online prin completarea cererii de credit pe site-ul www.leanpay.ro, la momentul transmiterii cererii de creditare. Datele necesare pentru finalizarea cererii de obținere a creditării vor fi obținute de la autorități/instituții publice, cum ar fi, dar fără a ne limita la, Biroul de Credit, ANAF etc.

În cazul în care dumneavoastră refuzați să vă dați acordul pentru obținerea acestor date, Leanpay se afla în imposibilitate de a încheia contractul de creditare cu dvs. întrucât este de esența contractului de credit să aflăm dacă sunteți solvabil pentru a vă putea împrumuta suma dorită.

Mai mult decât atât, înainte de a vă acorda creditul, Leanpay trebuie să verifice dacă dvs. sunteți în realitate persoana care a solicitat creditul, iar în această etapă vom transmite un cod de verificare pe numărul de telefon introdus de dvs. în cererea de creditare.

Descrierea tipului de prelucrare a datelor personale în cazul solicitării unui credit prin intermediul platformei Leanpay și rambursarea acestuia

Date personale	<ul style="list-style-type: none">• Nume și prenume• Adresa de email• Adresa de domiciliu/reședință• Data nașterii• Sexul• Imaginea (fotografii și/sau video)• Număr de telefon• Datele cardului de plată și/sau ale contului bancar• Codul Numeric Personal• Parola Profilului de Utilizator setată• Date financiare privind contul/conturile de credit deținute,• Informații privind solvabilitatea Utilizatorului• Informații privind locul de muncă și veniturile, membrii de familie aflați în întreținere,• Copie CI precum și alte documente ce pot fi transmise în procesul de verificare a eligibilității, după caz• Internet Protocol (IP)• Cookie ID;• Vocea dacă discutați cu noi prin apel înregistrat;• Informații despre achizițiile, plățile, plățile întârziate, statusul ratelor, rambursări aferente profilului dvs. de Utilizator• Date despre interacțiunea dvs. cu Serviciile Leanpay (cum utilizați serviciile, inclusive timpul de răspuns al paginii, erori de descărcare, metode de intrare și ieșire și notificări de livrare când vă contactați)
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Datele dispozitivului (de exemplu, adresa IP, setările de limbă, setările browser-ului, setările de timp, sistemul de operare și platforma și rezoluția ecranului) • Datele geografice (locație geografică).
<p>Legalitatea și scopul prelucrării</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Încheierea și executarea contractului de împrumut cu Leanpay - art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD; • Pentru respectarea obligațiilor legale impuse de autoritățile naționale, incluzând dar fără a ne limita la, raportări către BNR, ANPC, raportări către Centrala Riscului de Credit, Biroului de Credit, ANAF, Oficiul National de Prevenire și Combaterie a Spălării Banilor sau altor instituții publice in baza unei obligații legale care există – art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD; • Efectuarea analizei din perspectiva riscului de credit (analiza solvabilității dumneavoastră din punct de vedere financiar), obligatoriu a fi îndeplinită de către Societate anterior încheierii contractului de finanțare, conform legislației privind condițiile de creditare; • Aplicarea măsurilor de cunoaștere a clientelei, prevenirii și combaterii spălării banilor, conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor • Pentru protejarea interesului legitim, cum ar fi introducerea unor acțiuni in instanța având ca obiect recuperarea sumelor împrumutate, constituirea ca parte vătămată/civila in dosarele penale; pentru verificarea solvabilității la instituțiile abilitate, cum ar fi, dar fără a ne limita la Biroul de Credit SA, Centrala Riscului de Credit, ANAF - art. 6 alin. (1) lit. g) din RGPD; • Consimțământul – art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD (exemplu: marketing, înregistrarea convorbirilor telefonice realizate prin intermediul serviciilor de call center - pentru protejarea drepturilor Leanpay în fața instanțelor de judecată/autorităților publice)

**Cu cine putem
împărtăși datele dvs.**

- Angajații Leanpay cu atribuții în procesul de creditare
- Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică
- În cazul încheierii unui contract de credit și ulterior achiziționării în rate, Leanpay împărtășește datele dumneavoastră cu magazinele pe care le vizitați sau unde efectuați achiziția. Acest lucru permite magazinului să proceseze și să gestioneze achiziția și relația dvs. cu magazinul, să vă trimită mărfurile, să gestioneze litigiile și să prevină fraudă. Informațiile personale pe care le partajăm unui magazin sunt supuse politicii și practicilor de confidențialitate ale magazinului respectiv.
- Autorități publice inclusiv, dar fără a ne limita la, BNR, ANPC, Centrala Riscului de Credit, ANAF conform cerințelor legale.
- Persoane juridice inclusiv, dar fără a ne limita la, societăți de recuperare și colectare sumele împrumutate, societăți de avocatură, societăți specializate în analiza datelor, Biroul de Credit, societăți care transmit notificări în numele și pe seama Leanpay) pentru protejarea intereselor Leanpay.
- Prestatori de servicii de plată desemnați de Leanpay pentru procesarea plăților făcute de Utilizator/Debitor.
- Membri al grupului nostru de companii (acesta include filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică.

**Cât timp vom stoca
datele**

- Pe toată durata valabilității contractului de credit și/sau până la achitarea integrală a debitului, oricare dintre cele 2 termene se împlinește ultimul.
- În ceea ce privește durata de stocare a înregistrărilor convorbirilor telefonice realizate prin intermediul serviciilor de tip call center, acestea vor fi stocate pe o durată de 12 luni.
- În cazul în care debitul a fost achitat, datele vor fi păstrate pentru un termen de 5 ani pentru păstrarea documentelor justificative de la data efectuării operațiunilor pe conturi,

	<p>inclusiv log-urile aferente tranzacțiilor, întemeiat pe dispozițiile art. 25 Legea contabilității nr. 82/1991.</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care, în perioada mai sus menționată, dvs. contestați în orice fel acțiunile sau măsurile luate de Leanpay și/sau există indicii cu privire la faptul că ați încercat obținerea unui împrumut prin mijloace frauduloase sau prin orice altă metodă contrară legii penale, vă informăm că vom anunța de îndată organele abilitate și vom păstra datele cu caracter personal (inclusiv înregistrările convorbirilor telefonice) până la finalizarea procesului penal și/sau civil, cu aplicarea dispozițiilor cu privire la prescripția răspunderii penale.
Unde sunt stocate datele	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții. • Vom stoca datele pe serverele noastre securizate, locale și în cloud.

Când interacționați cu noi prin intermediul canalelor de contact disponibile pe site

Dacă interacționați cu noi folosind formularul de contact disponibil în pagina de contact a Website-ului www.leanpay.ro, vom folosi datele dvs. de contact și datele pe care ni le comunicați pentru a soluționa situația semnalată, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

Descrierea tipului de prelucrare a datelor personale în cazul interacționării cu noi prin intermediul canalelor de contact disponibile pe site

Date personale	<ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume • Adresa de e-mail • Internet Protocol (IP) • Cookie ID • Orice alte date cu caracter personal pe care alegeți să le împărtășiți cu noi.
-----------------------	--

<p>Legalitatea prelucrării</p>	<ul style="list-style-type: none"> • În vederea respectării obligației legale de a răspunde sesizărilor primite (art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD); • În urmărirea interesului nostru legitim pentru a răspunde oricărei întrebări sau recomandări pe care ne-o trimiteți, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (Art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD).
<p>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Angajații Leanpay cu atribuții în relația cu clienții • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții. • Membri al grupului nostru de companii (acesta include filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică. • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<p>Cât timp vom stoca datele</p>	<p>Comunicările existente între dvs. și Leanpay realizate în baza unei obligații legale vor fi păstrate în termenul menționat la punctul 2 de mai sus.</p>
<p>Unde sunt stocate datele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datele înregistrate prin intermediul Website-ului vor fi stocate pe serverele amplasate în Belgia și Germania. • Datele pe care le vom descărca se vom stoca pe serverele noastre securizate, locale și în cloud.

Comunicările comerciale și de marketing

Pentru a putea oferi utilizatorului accesul la oferte și beneficii speciale (cum ar fi reduceri, evenimente speciale, acces anticipat la produse, promoții de vânzări, oferte de la comercianți, eșantionare și produse gratuite, informații importante legate de serviciile folosite sau similare, articole personalizate și reclame sau să permită să participați la sondaje despre satisfacția clienților cu serviciile noastre) să examineze datele despre acțiunile dumneavoastră anterioare, cum ar fi numărul de achiziții, valoarea achizițiilor sau utilizarea serviciilor Leanpay este nevoie de acordul utilizatorului.

Acest tip de prelucrare și profilare are scopul de a gestiona ofertele și programul de beneficii Leanpay, astfel încât Leanpay și/sau partenerii săi de afaceri să poată oferi oferte și beneficii relevante prin poștă, text, e-mail, social media și alte canale digitale. Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în acest scop este consimțământul.

Descrierea tipului de prelucrare a datelor personale în cazul comunicărilor comerciale și de marketing

Date personale	<ul style="list-style-type: none">• Nume și prenumele• Adresa de e-mail• Număr de telefon• Adresa de reședință permanentă sau temporară, după caz, conform preferințelor și permisiunilor acordate de către utilizator
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none">• Prelucrăm datele în baza consimțământului dvs. (Art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD), pentru comunicări de marketing.• Prin excepție, vom prelucra datele în interes legitim dacă sunteți deja clientul nostru și considerăm că informațiile ar putea fi de mare interes pentru dvs. (Art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none">• Furnizor găzduire și stocare de date sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții.• Membri ai grupului nostru de companii (acesta include filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale),

	<p>după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. • Furnizori de servicii de marketing <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<ul style="list-style-type: none"> • În cazul prelucrării efectuate în interes legitim, atunci când sunteți deja clientul nostru, vom prelucra datele dvs. pe durata executării contractului; • În cazul prelucrării efectuate în baza consimțământului vom prelucra datele dvs. până când va veți exprima opțiunea de retragere a consimțământului.
Unde sunt stocate datele	<ul style="list-style-type: none"> • Datele pe care le vom descărca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud. • Datele înregistrate prin intermediul Website-ului vor fi stocate pe serverele Amazon din Frankfurt, Germania.

Important:

În cazul în care veți dori să nu mai primiți materiale informative sau de marketing de la Leanpay, tot ce trebuie să faceți este să apăsați butonul "Dezabonare" disponibil în mail-ul/mesajul telefonic primit, ori să trimiteți un email în care să menționați dorința de dezabonare, către dpo@leanpay.ro și veți fi dezabonat de la respectivele comunicări.

Îmbunătățirea platformei Leanpay

Descrierea tipului de prelucrare a datelor personale în cazul îmbunătățirii platformei Leanpay

<p>Date cu caracter personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> informații despre interacțiunea dumneavoastră cu Serviciile Leanpay (cum utilizați Serviciile, inclusiv timpii de răspuns în pagină, erorile de descărcare, metodele de înscriere și renunțare și notificări de livrare atunci când vă contactăm), informații despre dispozitiv (de exemplu, adresa IP , setările de limbă, setările browser-ului, setările de oră, sistemul de operare și platforma și rezoluția ecranului) și datele geografice (locația dvs. geografică).
<p>Scopul și legalitatea prelucrării</p>	<ul style="list-style-type: none"> În urmărirea interesului nostru legitim pentru a răspunde oricărei întrebări, sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (Art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD).
<p>Cu cine putem împărtăși datele dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Membri ai grupului nostru de companii (acesta include filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile prevăzute în această politică. Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
<p>Cât timp vom stoca datele</p>	<ul style="list-style-type: none"> Perioada de stocare este strict cea necesară pentru rezolvarea bug-urilor și îmbunătățirea platformei.
<p>Unde sunt stocate datele</p>	<ul style="list-style-type: none"> Datele sunt stocate pe serverele noastre securizate, locale și în cloud.

Crearea de profile și existența procesului decizional automatizat

Crearea de profiluri are loc atunci când se evaluează aspectele tale personale pentru a face previziuni în legătură cu tine, chiar dacă nu se ia nicio decizie. De exemplu, Leanpay, fiind un algoritm, în procesul de verificare limită de creditare și în procesul de analiză a cererii de creditare, evaluează automat, pe baza informațiilor primite, bonitatea financiară a Utilizatorului.

Legea privind protecția datelor cu caracter personal stabilește că aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe mijloace automatizate dacă decizia te afectează într-o măsură semnificativă, cu excepția situației în care acest mecanism este necesar pentru încheierea unui contract. Prelucrarea vă poate afecta într-o măsură semnificativă dacă vă influențează circumstanțele, comportamentul sau alegerile.

Important: Am pus în aplicare următoarele măsuri pentru protejarea drepturilor și intereselor dvs. în cadrul procesului decizional automatizat utilizat de Leanpay:

- Aveți posibilitatea de a solicita intervenția umană în procesul decizional automatizat, caz în care un angajat Leanpay va relua analiza bonității dvs;
- Aveți dreptul de a contesta sau de a vă opune unei decizii automate luate despre dvs., situație în care cazul dvs. va fi evaluat de un angajat Leanpay.

Exercitarea măsurilor și drepturilor de mai sus se poate realiza prin transmiterea unei solicitări în acest sens la adresa de e-mail dpo@leanpay.ro.

8. Cookies

De ce folosim cookie-uri

Cookie-urile sunt foarte utile și îndeplinesc diferite funcții ce fac ca navigarea dvs. pe site să fie ușoară și plăcută. Ați putea spune că sunt ca niște „amintiri” pe care site-ul le păstrează despre dvs., ajutându-l să țină minte cum ați navigat pe paginile sale și alegerile pe care le-ați făcut pe parcurs.

Puteți naviga mai ușor și mai rapid pe un site care își amintește de dvs., decât pe unul care nu vă recunoaște. De aceea, majoritatea site-urilor pe care le știți și vă plac folosesc cookie-uri.

Ce este într-un cookie?

Un "Cookie Internet" (cunoscut și sub numele de "browser cookie" sau "cookie HTTP" sau pur și simplu "cookie") este un fișier mic cu litere și numere care vor fi stocate pe computerul dumneavoastră sau pe alte echipamente ale unui utilizator de pe care Internetul este accesat. Cookie-ul este instalat printr-un browser (cum ar fi Internet Explorer, Chrome) și este complet

"pasiv" (nu conține niciun software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe Hard - Ghidul utilizatorului). Un cookie este format din două părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. În plus, durata unui cookie este determinată, din punct de vedere tehnic, numai de către serverul web care a trimis cookie-ul și îl poate accesa din nou atunci când un utilizator revine la site-ul asociat cu serverul respectiv.

Ce nu este într-un cookie?

Cookie-urile (ca elemente de sine stătătoare) NU conțin:

- Informații personale – nu poți fi identificat personal doar pe baza unui cookie.
- Cod de program – spre deosebire de un virus informatic, un cookie nu este compus din cod, asta însemnând că nu este capabil să strice dispozitivul tău.

Care sunt diferitele tipuri de cookie-uri?

Un cookie poate fi clasificat după **durata de viață și domeniul de care aparține**. Prin **durata de viață**, un cookie poate să fie:

- cookie de sesiune care este șters atunci când utilizatorul închide browser-ul *sau*
- cookie persistent care rămâne pe computerul / dispozitivul utilizatorului pentru o perioadă determinată de timp.

În ceea ce privește **domeniul de care aparține**, există:

- cookie-uri primare care sunt setate de serverul web al paginii vizitate și partajează același domeniu *sau*
- cookie-uri terță parte stocate de un domeniu diferit de domeniul paginii vizitate. Acest lucru se poate întâmpla atunci când pagina web se referă la un fișier, cum ar fi JavaScript, situat în afara domeniului său.

Ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate pe site-ul nostru?

De obicei, folosim cookie-uri pentru a îmbunătăți serviciile pe care vi le oferim. Unele dintre serviciile noastre necesită anumite module cookie pentru a funcționa corect, în timp ce altele pur și simplu ajută la ca serviciile noastre să fie mai fluide și mai ușor de utilizat. În general, clasificăm cookie-urile și utilizările acestora după cum este descris mai jos.

Pot dezactiva cookie-urile?

Utilizatorii își pot seta browser-ul să blocheze modulele cookie-uri. Dezactivarea și refuzarea acceptării cookie-urilor va dezactiva funcționalitatea acestui site și nu va permite companiei Leanpay să obțină informațiile necesare pentru a oferi un împrumut (cookie-uri necesare pentru a

preveni fraudă și/sau care asigură funcționalitatea site-ului), ceea ce face imposibilă completarea cererii de împrumut.

- **Cookie-urile necesare** sunt esențiale pentru a vă oferi funcționalități cheie ale serviciului nostru de bază, cum ar fi să vă permiteți să utilizați metode de plată pe portalul nostru de utilizatori. Fără aceste cookie-uri, serviciile noastre nu pot funcționa.
- **Cookie-urile analitice** ne permit să urmărim numărul de vizite și sursele de trafic pentru a îmbunătăți performanța site-ului web. Cookie-urile analitice colectează informații despre modul în care utilizatorii interacționează cu site-ul nostru web și portalul nostru de utilizatori, având ca scop în primul rând furnizarea de informații despre modele mai largi de interacțiune, mai degrabă decât comportamentul individual al utilizatorului. Cu aceste date, vă îmbunătățim experiența de utilizator pe site-ul nostru web și portalul de utilizatori. De exemplu, cookie-urile Google stochează date legate de analiză, cum ar fi durata vizitei (**analytics_storage**). De asemenea, utilizăm **Google Enhanced Conversions** pentru a înțelege mai bine modul în care utilizatorii răspund anunțurilor noastre. Datele colectate sunt utilizate pentru a personaliza și îmbunătăți campaniile noastre publicitare. În acest scop, anumite date colectate pe site-urile noastre web, cum ar fi adresele de e-mail, sunt partajate cu Google utilizând măsura de protecție a hashing-ului.
- **Cookie-urile funcționale** ne permit să îmbunătățim gradul de utilizare a site-ului web și să oferim funcții suplimentare. Cookie-urile funcționale ne permit să stocăm preferințele dvs., cum ar fi alegerea limbii sau activarea completării automate a formularelor (de exemplu, Google **functionality_storage**). Fără aceste cookie-uri, nu vă putem oferi servicii personalizate adaptate preferințelor dumneavoastră. Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru a vă oferi cea mai bună experiență posibilă de utilizator, care este unul dintre obiectivele principale ale serviciilor noastre. De asemenea, utilizăm module cookie de securitate, cum ar fi verificarea autentificării, prevenirea fraudelor și alte funcții de protecție a utilizatorului (de exemplu, Google **security_storage**).
- **Cookie-urile de marketing** sunt folosite pentru a afișa reclame relevante pe baza preferințelor dvs. Leanpay utilizează cookie-uri de marketing pentru personalizare și pentru a vă îmbunătăți experiența utilizatorului pe site-ul nostru web, în e-mailurile de marketing și în publicitatea terților. Cookie-urile de publicitate colectează informații despre activitatea dumneavoastră și despre interesul demonstrat pe site-ul nostru web, permițându-ne să afișăm reclame direcționate pe canale terțe (motoare de căutare, rețele sociale și rețele de anunțuri grafice). Cookie-urile din platforma noastră de automatizare a marketingului îmbunătățesc relevanța comunicării noastre cu dvs. Prin utilizarea datelor cu caracter personal furnizate voluntar de utilizator, cum ar fi în formularele de pe site-ul nostru, Leanpay poate furniza informații mai relevante pe site-ul nostru și în alte mesaje publicitare. De exemplu, cookie-urile Google în scopuri publicitare și de personalizare a anunțurilor încarcă cookie-uri pe baza consimțământului care sunt esențiale pentru publicitate (**ad_storage**), furnizează date legate de publicitate către Google (**ad_user_data**) și cookie-

uri esențiale pentru furnizarea de conținut relevant (ad_personalization). Cookie-urile personalization_storage, de exemplu, permit stocarea legată de personalizare, cum ar fi recomandările video.

Informații și instrucțiuni despre cum să editați această funcție puteți obține în funcție de furnizorul dumneavoastră de browser:

Mozilla Firefox | **Internet Explorer** | **Google Chrome** | **Opera** | **Safari**

Third Party Cookies

Cookie-uri de la terți (cunoscute și sub numele de cookie-uri de urmărire sau trackere) sunt create de „terțe părți”, altele decât site-ul web pe care utilizatorul îl vizitează în prezent, în scopul de a furniza servicii de publicitate, retargeting, analiză și urmărire. Practic, cookie-urile terță parte sunt setate de rețelele de publicitate la care un site se poate abona în speranța de a crește vânzările sau accesarea de pagini.

Cookie-urile de timp pixel plasate de Facebook, LinkedIn și Google se numără printre cele mai utilizate cookie-uri de la terți.

Plugin-urile sociale

Am integrat pe site-ul nostru următoarele plugin-uri ale rețelelor sociale care, în mod independent, pot seta cookie-uri pe computerul dvs.:

- Facebook
- Instagram

Vă rugăm să rețineți că nu avem niciun control asupra modului în care sunt utilizate informațiile colectate prin intermediul acestor cookie-uri și nici nu avem acces la acestea. Cu toate acestea suntem răspunzători împreună cu rețelele sociale de aceste prelucrări, în conformitate cu politicile europene.

Furnizorul de plugin-uri stochează datele pe care le colectează ca profiluri de utilizare și le folosește în scopul publicității, cercetării de piață și / sau a designului bazat pe necesități al site-ului său. O astfel de analiză are loc în special (chiar și pentru utilizatorii care nu sunt conectați) pentru a afișa publicitatea bazată pe nevoi și pentru a informa despre alți utilizatori ai rețelei sociale despre părerea dvs despre produsele din magazinul nostru. Prin aceste plugin-uri, vă oferim posibilitatea de a interacționa cu rețelele sociale și cu alți utilizatori, astfel încât să putem îmbunătăți oferta noastră și să proiectăm site-ul nostru de interes mai important pentru dvs. Dacă accesați o pagină de pe site-ul nostru care conține un astfel de plugin, browser-ul dvs. realizează o conexiune directă cu serverele furnizorului respectiv.

Conținutul plugin-ului este transmis de furnizorul respectiv direct către browser-ul dvs. și integrat în pagină. Prin această integrare, furnizorul primește informații pe care le-ați accesat pe pagina web a site-ului nostru, chiar dacă nu aveți un cont de utilizator la furnizorul în cauză sau nu sunteți conectat(ă) la serviciul în cauză. Aceste informații (inclusiv adresa dvs. IP) sunt transmise direct de pe browser-ul dvs. către un server al furnizorului în cauză (probabil localizat în SUA), stocate acolo ca profil de utilizare și, printre altele, utilizate în scopuri de publicitate, cercetare de piață și proiectarea site-ului web al furnizorului.

Dacă, în timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, sunteți conectat la contul dvs. de utilizator cu Facebook, Instagram, furnizorul respectiv poate, de asemenea, să asocieze vizita pe site cu contul de utilizator.

Dacă nu doriți ca asocierea cu profilul dvs. de utilizator să fie făcută de furnizorul de plugin-uri, puteți selecta funcția "Dezactivați modul cookie terțe părți" în setările browser-ului. Astfel, browser-ul dvs. nu mai trimite cookie-uri către serverul special al rețelei de socializare.

Mai multe informații despre cum folosesc rețelele sociale datele dvs. colectate prin intermediul plugin-urilor, puteți găsi aici:

Facebook [Politica de utilizare a datelor](#)

Instagram [Data Policy](#)

Cookie-uri colectate de Leanpay:

_hjSessionUser_3742636	364 de zile, 21 ore, 59 minute, 20	funcțional
cookie_control_consent	364 de zile, 21 ore, 59 minute, 16	necesar
cookie_control_enabled_cookies	364 de zile, 21 ore, 59 minute, 16	necesar
_gcl_au	89 de zile, 21 ore, 59 minute, 18 secunde	marketing
_ga	399 de zile, 21 ore, 59 minute, 20	analitic

_hjSession_3742636	-1 zi, 22 ore, 29 minute, 17 secunde	funcțional
_fbp	89 de zile, 21 ore, 59 minute, 20	marketing
_ga_R39VKX9CE5	399 de zile, 21 ore, 59 minute, 20 secunde	analitic

În cadrul utilizării algoritmului Leanpay, deciziile bazate exclusiv pe mijloace automatizate sunt realizate în vederea încheierii unui contract de credit cu dvs.

Sunt datele prelucrate de Leanpay în siguranță?

Leanpay acordă o atenție sporită protejării datelor dumneavoastră și aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal prelucrate, corespunzătoare pentru riscuri și categorii de date protejate, în special, protejează datele împotriva partajării lor persoanelor neautorizate, a preluării lor de o persoană neautorizată, a prelucrării lor cu încălcarea legilor aplicabile precum și împotriva schimbării, pierderii, deteriorării sau distrugerii datelor.

În cazul în care suspectați încălcarea confidențialității datelor dvs., vă rugăm să ne contactați imediat la adresa: dpo@leanpay.ro.

Important: După finalizarea perioadei de păstrare a datelor, datele dvs. vor fi șterse. În cazul în care vom considera că aceste date ne-ar putea ajuta în îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor vom continua utilizarea acestor date doar după anonimizarea ireversibilă a lor.

9. Link-uri către alte site-uri web

Prezenta Politica nu se aplică altor site-uri web și companiilor ale căror link-uri/date de contact s-ar putea afla pe aplicația Leanpay/site-ul www.leanpay.ro.

În cazul în care aplicația Leanpay/site-ul www.leanpay.ro conține referințe ale altor site-uri sau în situația în care sunteți redirecționat de pe o altă pagină de internet pe aplicația Leanpay/site-ul www.leanpay.ro, ori identificați referințe despre Leanpay IFN SA pe alte site-uri, rețineți că Leanpay nu controlează aceste pagini de internet și nu este responsabilă pentru modalitatea în care se prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe acestea, prelucrările fiind guvernate de politicile de confidențialitate valabile pentru fiecare website în parte.

Vă încurajăm să verificați politica de protecție a datelor cu caracter personal a fiecărei pagini de internet pe care o accesați pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt respectate.

10. Transferuri internaționale de date cu caracter personal

Leanpay și angajații săi nu exportă date cu caracter personal către țări terțe (în afara țărilor membre ale Spațiului Economic European - membrii UE și Islanda, Norvegia și Liechtenstein) și organizații internaționale, cu excepția Republicii Serbia către compania Fintech solutions d.o.o. și Onfido Ltd UK. În cazul societății Fintech solutions d.o.o. Serbia, aceasta este o persoană afiliată, care împreună cu Leanpay Limited UK, dețin în proporție de 100% societatea Leanpay IFN SA, relația cu împuternicitul contractual fiind reglementată pe baza clauzelor contractuale standard (contracte standard adoptate de Comisia Europeană).

Onfido Ltd UK furnizează servicii de identificare digitală, iar conform deciziei de adecvare a Comisiei Europene din 28 iunie 2021, Regatul Unit oferă o protecție adecvată pentru datele cu caracter personal transferate din UE în Regatul Unit în temeiul RGPD al UE.

În situația în care în derularea activităților sale, statele de transfer se vor modifica, prezenta secțiune va fi actualizată.

11. Drepturile dvs. legale

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs.. Leanpay vă va respecta drepturile individuale și se va ocupa de interesele dumneavoastră în mod corespunzător.

- **Dreptul de a fi informat** cu privire la toate aspectele esențiale ale prelucrării de date cu caracter personal realizate de către Leanpay.
- **Dreptul de retragere a consimțământului:** Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în orice moment, fără a fi afectate însă prelucrările efectuate anterior retragerii consimțământului. Retragerea consimțământului va produce efecte doar pentru viitor. Prelucrările efectuate în alt temei nu vor fi afectate de retragere.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea și/sau completare datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal - care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru - exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
 - contestați exactitatea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea datelor;

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele tale cu caracter personal, dar tu le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
 - te opui prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale tale.
- **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ați putea solicita.
 - **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dvs. sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Este preferabil să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs., dacă este tehnic posibil, în locul eliberării unui exemplar al datele dvs. cu caracter personal.
 - **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
 - vă retrageți consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea, atunci când pe acest consimțământ se întemeiază legalitatea prelucrării și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și vă exerciți acest drept de obiecție la prelucrare și nu există motive legitime care să prevaleze pentru a putea continua prelucrarea;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;

Nu vom putea da curs cererii în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.
- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta - în orice moment - la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației dvs. speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Dacă vă opuneți prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestora de către noi.
- **Dreptul de a te opune procesului decizional automatizat** – Procesul decizional exclusiv automatizat are loc atunci când se iau decizii în privința dvs. prin mijloace tehnologice și fără nicio implicare umană. Întrucât verificarea scorului de creditare are loc fără intervenție umană, puteți oricând să vă opuneți, și să solicitați analiza rezultatului de către o persoană, la adresa de e-mail dpo@leanpay.ro.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor, utilizând următoarele date de contact: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Email: anspdcp@dataprotection.ro.

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de soluționare:** Vom încerca să soluționăm cererea dvs. în termen de 30 de zile de la data primirii cererii. Cu toate acestea, perioada de soluționare poate fi prelungită cu două luni atunci când complexitatea sau numărul cererilor o impune.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.
- **Imposibilitatea identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem să vă căutăm datele cu caracter personal, din cauza elementelor de identificare lacunare furnizate în cererea dvs.. În astfel de cazuri, în care nu vă putem identifica precum persoana vizată, nu suntem în măsură să dăm curs solicitării dvs. de a vă exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs.

Dacă aveți orice neclarități sau nemulțumiri legate de modul în care interacționăm cu datele tale personale ne poți scrie oricând la dpo@leanpay.ro și responsabilul nostru cu protecția datelor îți va răspunde cu plăcere.

În situația în care Leanpay nu va comunica răspunsul la solicitarea dumneavoastră, aveți dreptul de a vă adresa Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPCDP), cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1 sau instanței competente.