

# Akadálymentesítési nyilatkozat

## A platform akadálymentessége

A **Leanpay Hungary Zrt.** (1117 Budapest, Dombóvári út 9. 4. em. A. ajtó) vállalja, hogy a [www.leanpay.hu](http://www.leanpay.hu) weboldalt, webalkalmazásait és sűgóoldalát a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (Akadálymentességi törvény.) rendelkezéseinek megfelelően akadálymentessé teszi. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy tartalmaink minden felhasználó számára elérhetőek legyenek.

Az akadálymentesség szintjét belső önértékelés alapján állapítottuk meg.

## Akadálymentességi állapot

A Leanpay weboldala és digitális szolgáltatásai részben felelnek meg a Akadálymentességi törvény követelményeinek. A megoldásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és fejlesztjük. Az alábbiakban felsoroljuk a hiányosságokat és azok indokait.

## Nem akadálymentes tartalmak

A legnagyobb akadálymentességi szint elérésére tett törekvéseink ellenére előfordul, hogy a weboldal, a Sűgőközpont és a webalkalmazások bizonyos tartalmi még nem teljesen felelnek meg az Akadálymentességi törvénynek. Az alábbiakban összefoglaljuk a főbb hiányosságokat és azok okait.

## Weboldal ([www.leanpay.hu](http://www.leanpay.hu))

A weboldalon jelenleg akadálymentesítési fejlesztések zajlanak. Egy új, az akadálymentességi követelményeknek jobban megfelelő verzió várhatóan 2025 augusztusának végére válik elérhetővé. Addig is fokozatos javításokat vezetünk be a meglévő felületen. A belső önértékelés során az alábbi hiányosságokat azonosítottuk:

- Bizonyos elemek nem teszik lehetővé a fő tartalom gyors elérését vagy a logikus billentyűzetes navigációt.
- A szinkontraszt, a szövegnagyítás és a reszponzivitás nem minden eszközön megfelelő.
- A vizuális elemek (pl. képek, logók) gyakran nem rendelkeznek megfelelő alternatív leírással.
- A hivatkozások, gombok és más interaktív elemek nem mindig jelentéssel bírók, vagy nem érzékelhetőek a kisegítő technológiák számára.
- A címsorok és a tartalmi nyelvi címkék struktúrája nem mindig konzisztens.
- A dinamikus tartalmak nem minden esetben állíthatók meg vagy értelmezhetőek megfelelően képernyőolvasó eszközökkel.

- Az űrlapok nem jelentik be az esetleges hibákat akadálymentes módon.

## Súgóközpont

A Súgóközpont a HubSpot platformon működik, amelynek szerkezeti korlátai miatt bizonyos elemek nem testreszabhatók. Ennek ellenére minden szabályozható területet már javítottunk. A fennmaradó ismert hiányosságok:

- A vizuális elemek gyakran nem rendelkeznek alternatív leírással, a szíkontraszt helyenként nem megfelelő.
- A billentyűzetes navigáció és a címzési struktúra nem minden esetben logikus vagy következetes.
- Egyes gombok, hivatkozások és tartalmak nem rendelkeznek megfelelő címkékkel vagy nyelvi beállításokkal.
- A nagyítás és a mobilmegjelenítés során az elrendezés átláthatatlanná válhat vagy tartalmak fedhetik egymást.
- A videók nem tartalmazzak feliratokat vagy alternatív leírásokat.
- Egyes interaktív elemek nem érzékelhetőek a kisegítő technológiák számára.

## Webalkalmazások (Hitelkeret ellenőrzése, My Leanpay, Hitelkérelem benyújtása)

A webalkalmazások akadálymentesítése nagy mértékben megvalósult, azonban bizonyos részek még nem teljesen hozzáférhetők. Néhány funkció külső szolgáltatók beépülő moduljaira épül (pl. bankkártyás fizetési űrlap), amelyeket nem tudunk teljes körűen testreszabni. Egyes belső folyamatok jövőbeli frissítések során kerülnek majd további módosításra. Az azonosított hiányosságok közé tartoznak:

- Bizonyos űrlapok és interaktív elemek nincsenek megfelelően felcímkézve vagy strukturálva.
- A grafikus ábrázolások és színkülönbségek nem minden esetben kerülnek akadálymentes módon kiemelésre.
- A tartalom nagyítása elrendezési hibákat vagy az olvashatóság csökkenését okozhatja.
- Az állapot- vagy hibaüzenetek nem mindig hozzáférhetők a kisegítő technológiákat használók számára.
- A táblázatok és összetett szerkezetek nem mindig rendelkeznek megfelelő jelölésekkel.
- A PDF dokumentumok – különösen a belső rendszerekből automatikusan generáltak (pl. JasperReports) – gyakran nem tartalmazzak teljes szemantikai struktúrát, megfelelő olvasási sorrendet vagy jól megjelölt űrlapokat és hivatkozásokat, ami korlátozhatja a hozzáférhetőségüket.

## Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

Ez a nyilatkozat **2025. június 26-án** készült, önértékelés alapján.



## **Visszajelzés és kapcsolatfelvétel**

Szívesen fogadjuk az akadálymentességgel kapcsolatos visszajelzéseit. Amennyiben problémát észlel vagy javaslata van a fejlesztésre, kérjük, az alábbi elérhetőségek valamelyikén jelezze:

Cím: Leanpay Hungary Zrt., 1117 Budapest, Dombóvári út 9. 4. em. A. ajtó  
E-mail: [www.leanpay.hu](http://www.leanpay.hu)

Telefon: +36 1 701 2020