

Class Heat installatievoorwaarden



Consumenten

Naast de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van Techniek Nederland zijn de aanvullend installatievoorwaarden van Class Heat B.V. van toepassing.

1. De ruimtes waar vloerverwarming aangebracht moet worden dienen vrij van meubilair en obstakels te zijn (*b.v. drempels*).
2. Monteurs van Class Heat B.V. moeten zonder belemmeringen van derden hun werkzaamheden uit kunnen voeren.
3. De vloer dient droog en uitgehard te zijn.
4. De vloer moet vlak, egaal en vrij van resten van een vorige afwerking zijn (bij twijfel vooraf contact opnemen met Class Heat B.V.). Als er geëgaliseerd moet worden dan dient dit te gebeuren voordat de vloerverwarming wordt aangebracht (*houd hierbij rekening met de droogtijd*).
5. Class Heat B.V. kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van de dek- en constructievloer.
6. In deze voorwaarden gaan wij uit van een "normale" zandcement of anhydriet dekvloer waar de vloerverwarming in aangebracht dient te worden. Voor tegelvloeren, plavuizen, betonvloeren en droogbouwwoeren gelden andere of aanvullende installatievoorwaarden.
7. Indien bekend is dat er zich leidingen in de afwerkvloer bevinden dan dient dit vooraf aan de monteur van Class Heat B.V. aangegeven te worden.
8. In de ruimtes waar vloerverwarming aangebracht wordt, dienen de plekken waar expliciet geen vloerverwarming moet komen, duidelijk aangegeven te worden. Denk hierbij aan keukenkasten of kookeilanden. Houd wel rekening met het feit dat op deze plaatsen bij een eventuele herindeling van de ruimte geen vloerverwarming aanwezig is.
9. De afwerkvloer moet geschikt zijn voor het veilig infrezen van de vloerverwarmingsbuizen. Er dient minimaal 15 mm beschikbare freesdiepte aanwezig te zijn. Indien zich leidingen in de afwerkvloer bevinden, moet boven deze leidingen voldoende vrije dekking aanwezig zijn om veilig te kunnen frezen. De klant dient vooraf aan Class Heat B.V. door te geven of en waar leidingen aanwezig zijn. Bij twijfel bepaalt Class Heat B.V. vóór aanvang van de werkzaamheden of de vloer geschikt is voor infrezen.
10. Mochten er, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, tijdens het inslijpen of andere werkzaamheden beschadigingen of lekkages ontstaan aan cv- of waterleidingen, dan worden deze leidingen, voor zover technisch mogelijk, door Class Heat B.V. gerepareerd. Het betreft uitsluitend de reparatie van de beschadigde leiding. Het volledig vervangen en/of verleggen van deze leidingen valt hier niet onder. Beschadigingen aan overige leidingen die zich in de afwerkvloer bevinden, dienen door de klant zelf te worden gerepareerd of te worden hersteld door een daarvoor bevoegde partij. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant, tenzij de schade aantoonbaar het gevolg is van onzorgvuldig handelen door Class Heat B.V. Denk hierbij onder andere aan elektraleidingen, TV-/CAI-kabels, afvoerleidingen en riolering.
11. In de woning dienen minimaal 2 elektragroepen aanwezig te zijn. Tijdens het inslijpen van de vloerverwarming mogen er geen andere zware huishoudelijke apparaten in gebruik zijn, zoals: drogers, wasmachines, afwasmachines, elektrische ovens, elektrische kookplaten, elektrische kachels, boilers, strijkbouten etc. Aan te raden is om (*kwetsbare*) apparatuur los te koppelen van het elektriciteitsnet. Beschadigingen of uitval van apparatuur als gevolg van stroomonderbreking of -uitval is niet voor rekening van Class Heat B.V., tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van een fout van Class Heat B.V. Te denken valt hierbij aan o.a. computers (*bestanden*), elektronica, inhoud van koelkasten of vriezers etc. De klant dient er zelf voor te zorgen dat apparatuur na beëindiging van de werkzaamheden van Class Heat vloerverwarming weer aangesloten wordt op het elektriciteitsnet. Voor het uitvoeren van inslijpwerkzaamheden gaat Class Heat vloerverwarming uit van de aanwezigheid van een deugdelijke en veilige elektrotechnische installatie en groepenkast. Indien de groepenkast is voorzien van smeltzekeringen, dient de klant zelf te zorgen voor enkele reserve-exemplaren. Voor het eventueel vervangen van (*hoofd*)-zekeringen is Class Heat B.V. niet aansprakelijk.
12. Indien er sprake is van werkzaamheden op een etage, dient er een lift of bouwlift aanwezig te zijn om machines omhoog en omlaag te brengen (*i.v.m. Arbo bepalingen*).
13. Bij aansluitingen vanuit de kruipruimte dient deze droog, begaanbaar en vrij van obstakels te zijn.
14. De plaatsing van de verdeler moet technisch redelijkerwijs mogelijk zijn en wordt in overleg bepaald.
 - Afstand onderkant verdeler tot vloer minimaal 20 cm.
 - Afstand boven de verdeler minimaal 15 cm.
 - Afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen.
 - Verdeler mag niet in de meterkast geplaatst worden (voorschriften).
 - Verdeler kan niet onder het niveau van de vloerverwarming geplaatst worden (*i.v.m. ontluichtingsproblemen*).
15. De verdeler en primaire aansluiting moeten na montage bereikbaar zijn voor eventuele toekomstige servicewerkzaamheden.
16. De verdeler dient op dezelfde etage als de vloerverwarming geplaatst te kunnen worden.
17. De verdeler dient binnen een straal van 2 meter van de te verwarmen vloer geplaatst te kunnen worden.
18. De vloerverwarmingsbuizen dienen vanaf de verdeler direct in de vloer geslepen dan wel geboord te kunnen worden.
19. Het aansluiten van de verdeler op de verwarmingsinstallatie moet mogelijk zijn door middel van een aftakking van een cv-leiding van 15 of 22 mm, binnen een afstand van maximaal 3 meter. De aansluiting kan worden uitgevoerd:
 - a. vanuit de ruimte waarin de verdeler is geplaatst;
 - b. vanuit de kruipruimte, door middel van een boring door de vloer;
 - c. vanuit een direct aangrenzende ruimte, door middel van een boring door de muur; of
 - d. door een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.Hierbij wordt uitgegaan van normale vloeren en muren waarin zonder diamantboor kan worden geboord. Indien een diamantboring nodig is, dient de klant deze vooraf en voor eigen rekening te laten uitvoeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
20. Bij installaties vanaf 7 groepen dient er daar waar de verdeler geplaatst moet worden, een 22 [mm] CV-aansluiting aanwezig te zijn.

21. Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient er een geaarde wandcontactdoos van 230 V aangebracht te worden (binnen een straal van maximaal 0,5 meter van de verdeler). Dit mag ook na het installeren van de vloerverwarming gebeuren. Hier dient de klant zelf voor te zorgen.
22. De vloerverwarmingsinstallatie dient d.m.v. de verwarmingsinstallatie (CV) op druk gebracht te kunnen worden i.v.m. controle op werking en lekkages.
23. Indien de (CV) installatie waar de vloerverwarmingsverdeler op aangesloten dient te worden, ongevuuld en/of niet op druk aangetroffen wordt, zal deze na eventuele aansluiting van de verdeler ook weer ongevuuld en niet op druk opgeleverd worden. Bij het aansluiten op een gevulde installatie kunnen de monteurs van Class Heat vloerverwarming bij het aftappen, vullen en ontluchten van de installatie gebruikmaken van de afvoer van bijvoorbeeld een vaatwasmachine, wasmachine, droger of condensafvoer van de cv-ketel. Na afronding van de werkzaamheden dient de klant te controleren of gebruikte afvoerslangen correct zijn teruggeplaatst. Class Heat B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een afvoerslang na de controle door de klant wordt verplaatst of niet correct wordt teruggeplaatst, tenzij de schade aantoonbaar het gevolg is van een fout van Class Heat B.V.
24. Hoewel de monteurs van Class Heat vloerverwarming er alles aan doen om netjes, secuur en veilig te werken, dient er in ogenschouw te worden genomen dat er veelal met zwaar materiaal gewerkt wordt. Eventuele beschadigingen (schade) als gevolg van transport van materiaal, slijp-, boor-, hak- en breekwerkzaamheden, welke noodzakelijk zijn voor de aanleg en/of aansluiting van het vloerverwarmingssysteem, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Class Heat B.V. Kwetsbare plekken dienen door de klant te worden beschermd of verwijderd (b.v. deuren, kozijnen, drempels, afgewerkte muren, keukenkasten). Aanbevolen wordt om pas na het installeren van de vloerverwarming dit soort zaken af te werken of te installeren. Indien er sparingen aangebracht moeten worden in afgewerkte muren, vloeren, plafonds, kasten etc., dient de klant dit zelf te verzorgen, of te accepteren dat deze zaken na de werkzaamheden van Class Heat B.V. mogelijk opnieuw dienen te worden afgewerkt. Eventuele door Class Heat B.V. gemaakte sparingen in de vloer of wand worden niet gedicht door Class Heat B.V.
25. De door Class Heat B.V. gemonteerde leidingen in o.a. kruipruimtes worden ongeïsoleerd opgeleverd. Indien gewenst dient de klant zelf te zorgen voor de isolatie hiervan.
26. Tijdens de werkzaamheden wordt het pand als werkgebied beschouwd. De klant dient ervoor te zorgen dat onbevoegde personen het werkgebied niet betreden en dat aanwezige personen de veiligheidsinstructies van de monteurs opvolgen.
27. De klant dient zelf zorg te dragen voor het voorkomen van bevriezingsgevaar van met water gevulde installaties.
28. Op de dag van uitvoering en oplevering dient de klant, of een daartoe bevoegde persoon, aanwezig te zijn om de installatie en de uitgevoerde werkzaamheden te controleren en de werkopdracht voor akkoord te ondertekenen.
29. Indien de klant van mening is dat de vloerverwarming niet deugdelijk is gemonteerd, dient dit vóór het aanbrengen van een volgende vloerbewerking, zoals egaliseren, dichtsmen of het aanbrengen van de vloerafwerking, schriftelijk aan Class Heat B.V. te worden gemeld. Class Heat B.V. moet een redelijke mogelijkheid krijgen om de installatie te controleren en, indien nodig, te herstellen.
30. Indien niet aan deze installatievoorwaarden kan worden voldaan of hierover vragen bestaan, dient de klant ruim vóór de geplande uitvoeringsdatum contact op te nemen met Class Heat B.V. Afwijkingen van deze installatievoorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk of per e-mail door Class Heat B.V. zijn bevestigd.
31. Meerwerk, extra kosten en kosten als gevolg van uitvoerings- of voortgangsbelemmeringen worden, voor zover mogelijk, vooraf aan de klant gemeld en na akkoord aanvullend in rekening gebracht. Indien voorafgaand overleg door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk is, informeert Class Heat B.V. de klant hierover zo spoedig mogelijk.