

# Reklamationserfassungsbogen

RMA-Nr.: \_\_\_\_\_

Großhandel: \_\_\_\_\_

Zendesk-Nr.: \_\_\_\_\_

Installateur: \_\_\_\_\_

Datum der Reklamation: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift Installateurs:

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mailadresse: \_\_\_\_\_

Endkunden Kommission: \_\_\_\_\_

Vermerk durch Servicebüro: \_\_\_\_\_

## myenergi **Gerät**

Typ zappi: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

(z.B. ZTB17095620 oder ZTB17095620-T)

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Firmware: \_\_\_\_\_

harvi: \_\_\_\_\_ hub: \_\_\_\_\_ eddi: \_\_\_\_\_



Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Aufgenommen von: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Ergriffene Maßnahme: \_\_\_\_\_

Erledigt Datum: \_\_\_\_\_

Bitte hängen Sie Ihrer Reklamation ein Foto der Fehlermeldung an und schicken Sie alle Daten an **support.de@myenergi.com** – bitte achten Sie darauf, Ihren entsprechenden **Großhandelskontakt in Kopie** zu setzen. Sobald Sie eine Bestätigung und eine RMA-Nummer vom Support erhalten haben, notieren Sie die RMA-Nummer auf dem Reklamationserfassungsbogen und senden Sie den Bogen mit der Box zur Reparatur an folgende Adresse:

**Myenergi BV**, Fregatweg 60, 6222NZ Maastricht-Noord, Nederland