

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(ITALIA E REPUBBLICA DI SAN MARINO) – Rev. 04/2026

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti i contratti di fornitura stipulati tra Boteco S.r.l. Unipersonale (di seguito "la Società") e i propri Clienti, salvo deroghe espressamente concordate per iscritto. Eventuali condizioni particolari comunicate dal cliente non saranno valide se non formalmente accettate dalla Società.

2. Prezzi, consegna e trasporto

Salvo diverso accordo scritto, tutti i prezzi si intendono franco stabilimento di Zanè (VI), con imballo a carico del Cliente. La merce viaggia a rischio del committente dal momento della consegna al vettore, anche se spedita in porto assegnato; resta comunque a carico della Società la responsabilità per eventuali danni dovuti a imballaggio inadeguato o errata preparazione della spedizione. Eventuali termini di consegna indicati hanno valore puramente indicativo e non vincolante.

3. Reclami e contestazioni

Eventuali reclami relativi a difetti evidenti dovranno essere comunicati per iscritto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Se dopo una prima fase di accettazione il Cliente ravvede difetti occulti non visibili a un primo controllo sommario, la segnalazione dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della merce. Trascorsi tali termini, la fornitura si intenderà accettata a tutti gli effetti.

4. Garanzia

I prodotti sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna contro difetti di materiale o di lavorazione imputabili alla Società e non riscontrabili al momento dell'accettazione della merce. La garanzia consiste, a discrezione della Società, nella sostituzione gratuita del prodotto difettoso o nel rimborso del prezzo pagato. Sono esclusi dalla garanzia i difetti derivanti da uso improprio, errata installazione o modifiche non autorizzate. La Società non risponde di danni indiretti o consequenziali derivanti dall'uso dei propri prodotti.

5. Nota di esclusione di responsabilità per ritardi, anticipi o posticipi

La Società non accetta alcun addebito economico, penale o risarcitorio derivante da ritardi, anticipi o posticipi nelle consegne della merce oggetto d'ordine, indipendentemente dal fatto che tali variazioni nei tempi di consegna siano direttamente imputabili alla Società o derivino da cause terze, ivi incluse (a titolo esemplificativo e non esaustivo) problemi logistici, scioperi, disservizi dei vettori, ritardi doganali, eventi atmosferici avversi, cause di forza maggiore o qualsiasi altra circostanza non direttamente controllabile.

Eventuali scostamenti dalle tempistiche concordate non potranno in alcun caso generare oneri o richieste di indennizzo nei confronti della Società.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(ITALIA E REPUBBLICA DI SAN MARINO) – Rev. 04/2026

6. Resi e autorizzazioni

Qualsiasi reso di merce dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto dall'Ufficio Commerciale della Società. In assenza di tale autorizzazione, la merce sarà respinta al mittente a sue spese. Per i resi di materiale standard, la Società potrà applicare una trattenuta fino al 20% del valore della fornitura a copertura delle spese di ricollocamento. Le spese di trasporto saranno a carico del Cliente, salvo accordi diversi.

7. Errori di spedizione o di ordinazione

In caso di errore di spedizione imputabile alla Società, la merce verrà ritirata e sostituita o accreditata integralmente, con trasporto a carico della Società. In caso di errore di ordinazione da parte del Cliente, la Società valuterà la possibilità di accettare il reso del materiale standard secondo le condizioni di cui all'art. 6.

8. Nota relativa a reclami per difetti non riconosciuti o per errata scelta del Cliente

Nel caso in cui il Cliente presenti un reclamo per presunti difetti del prodotto e tali difetti non vengano riconosciuti dal produttore in quanto derivanti da una scelta errata del Cliente, da un'errata interpretazione delle caratteristiche indicate nei disegni, nelle schede tecniche o nel catalogo, o da un errato ordine del Cliente, oppure da un utilizzo non conforme alle specifiche dichiarate, la Società non sarà tenuta al ritiro della merce oggetto di contestazione né a procedere ad alcuna sostituzione o rimborso.

Qualora il prodotto contestato sia un articolo standard a catalogo, la Società potrà — a propria esclusiva discrezione e senza alcun obbligo — valutare la possibilità di ritirare la merce al solo fine di favorire il Cliente. In tal caso, il valore di ritiro sarà determinato dalla Società e potrà essere oggetto di specifica offerta, restando inteso che **non coinciderà in alcun caso con il prezzo di vendita originario**. Se l'articolo per cui è occorso un errore di ordinazione è personalizzato o speciale, la Società non effettuerà nessun ritiro dello stesso, in quanto non vendibile ad altri Clienti.

9. Annullamenti d'ordine

Gli annullamenti devono essere comunicati per iscritto e saranno efficaci solo dopo conferma scritta della Società, e solo per materiale standard non ancora in produzione. Per articoli con esecuzione speciale su specifica del Cliente, l'annullamento non sarà accettato se la produzione di componenti è già iniziata; in tal caso la merce sarà consegnata e fatturata normalmente.

10. Quantitativi e tolleranze

Per i prodotti con esecuzione speciale, la consegna potrà avvenire con una tolleranza quantitativa rispetto all'ordine pari a -2% / +10%. Le caratteristiche dimensionali e tecniche riportate nei cataloghi o nei listini hanno valore puramente indicativo e non vincolante. La Società si riserva il diritto di modificare, aggiornare o eliminare prodotti senza preavviso, per esigenze tecniche o commerciali. Eventuali errori presenti sul catalogo pubblicato non costituiscono motivo di reclamo della merce consegnata.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(ITALIA E REPUBBLICA DI SAN MARINO) – Rev. 04/2026

11. Pagamenti

Le condizioni di pagamento sono quelle concordate e indicate in fattura. Eventuali sconti non autorizzati o arrotondamenti non saranno riconosciuti. In caso di ritardo nei pagamenti superiori a 30 giorni dalla scadenza, verranno applicati interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/2002, oltre al rimborso delle spese di recupero. Dopo due insoluti consecutivi, eventuali forniture successive saranno eseguite solo previo pagamento anticipato.

12. Minimo fatturabile

Il minimo fatturabile è di 30 € di imponibile. Si escludono costi di trasporto e IVA.

Per avvalersi di un pagamento tramite Ri.Ba. è necessario raggiungere una cifra imponibile netta pari o superiore a 55,00 €.

Per importi inferiori a tale soglia, il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario anticipato.

Contributi amministrativi con pagamento bonifico:

Per fatture con pagamento Bonifico Bancario rientranti nelle fasce di importo sotto indicate, verrà applicato un contributo amministrativo volto a coprire i costi di incasso, emissione fattura e gestione di movimentazioni di merce a basso volume:

- Da 30,00 € a 69,99 €: contributo amministrativo di 17 €.
- Da 70,00 € a 99,99 €: contributo amministrativo di 14 €.
- Da 100,00 € a 149,99 €: contributo amministrativo di 9 €.

Per importi pari o superiori a 150,00 €, non è previsto alcun contributo amministrativo.

Contributi amministrativi con pagamento Ri.Ba

Per fatture con pagamento tramite Ri.Ba. rientranti nelle fasce di importo sotto indicate, verrà applicato un contributo amministrativo volto a coprire i costi di incasso, emissione fattura e gestione di movimentazioni di merce a basso volume:

- Da 55,00 € a 69,99 €: contributo amministrativo di 17 €.
- Da 70,00 € a 99,99 €: contributo amministrativo di 14 €.
- Da 100,00 € a 149,99 €: contributo amministrativo di 9 €.

Per importi pari o superiori a 150,00 €, non è previsto alcun contributo amministrativo.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(ITALIA E REPUBBLICA DI SAN MARINO) – Rev. 04/2026

13. Spese bancarie

Per i pagamenti effettuati con bonifico bancario, le spese saranno ripartite tra le parti. Ogni parte paga la propria commissione. Nel caso la banca addebiti alla Società anche le spese pertinenti al Cliente, la stessa recupererà la cifra nella fattura successiva, o in caso di pagamento anticipato, verrà ridotta la quantità di merce spedita in base alle commissioni addebitate.

14. Fatturazione

Le fatture saranno emesse entro 7 giorni dall'emissione del DDT, in formato elettronico (SDI) ai sensi della normativa vigente. A titolo di cortesia potrà essere trasmessa copia in formato PDF.

15. Riserva di proprietà

La proprietà dei beni oggetto della vendita si trasferisce al Cliente solo al momento del pagamento integrale del prezzo pattuito. Fino a tale momento, il Cliente è depositario dei beni, responsabile della loro conservazione e custodia, senza diritto ad alcun compenso.

16. Nota di riservatezza su documenti tecnici, materiali e informazioni scambiate

Tutti i disegni, le specifiche tecniche, le note produttive, i campioni di materiali, i certificati, nonché qualsiasi documento o informazione di natura tecnica, commerciale o produttiva scambiati tra le parti durante la trattativa commerciale o nell'esecuzione del rapporto contrattuale, sono da considerarsi strettamente riservati.

Il Cliente si impegna a non divulgare, riprodurre, comunicare a terzi o utilizzare tali informazioni per finalità diverse da quelle strettamente connesse alla valutazione o all'esecuzione dell'ordine, salvo previa autorizzazione scritta della Società. La presente obbligazione di riservatezza rimane valida anche successivamente alla conclusione del rapporto commerciale, per un periodo di tempo congruo e comunque non inferiore a **5 anni**, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

17. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Le parti si impegnano preliminarmente a tentare una risoluzione bonaria o tramite organismo di mediazione riconosciuto. In caso di mancato accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.