# **BENUTZERHANDBUCH**

Q.HOME EDRIVE A 7,2 kW/11 kW/22 kW





# Inhaltsverzeichnis

1	Hinweise zu diesem Handbuch	3
	1.1 Geltungsbereich	3
	1.2 Zielgruppe	3
	1.3 Verwendete Symbole	3
2	Sicherheit	4
	2.1 Sachgerechter Gebrauch	4
	2.2 Wichtige Sicherheitshinweise	5
	2.3 Erklärung von Symbolen	7
3	Einleitung	8
	3.1 Grundfunktionen	8
	3.2 Abmessungen	g
	3.3 Produktbeschreibung	10
4	Technische Daten	11
	4.1 Allgemeine Daten	11
	4.2 Schutz und Sicherheit	12
5	Installation	13
	5.1 Auf Transportschäden prüfen	13
	5.2 Packliste	13
	5.3 Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation	14
	5.4 Schritte der Installation	16
	5.5 CT-Anschluss	24
	5.6 Den EV-Charger in Betrieb nehmen.	25
6	Betriebsmodus	26
	6.1 Betriebsstatus	26
	6.2 Startmethoden	27
	6.3 Auflademodi	29
	6.4 Dynamische Lastausgleichssteuerung	33

7	App-Einstellung	34
	7.1 Anmelden beim App-Konto	34
	7.2 Einstellungen für den EV-Charger	39
	7.3 Einstellungen bei Benutzung des EV-Chargers mit dem HYB-G3 Inverter (Wechselrichter)	45
8	Fehlersuche und -beseitigung	49
9	Wartung	52
	9.1 Sicherheitsüberprüfungen	52
	9.2 Regelmäßige Pflege	52
10	Außerbetriebnahme	53
	10.1 Den EV-Charger demontieren	53
	10.2Verpackung	53
	10.3Lagerung und Transport	53
	10.4EV-Charger entsorgen	53
11	Haftungsausschluss	54

# 1 Hinweise zu diesem Handbuch

# 1.1 Geltungsbereich

Dieses Handbuch ist ein wesentlicher Bestandteil des Q.HOME EDRIVE A Series EV-Chargers (Ladegeräts). In ihm wird die Montage, Installation, Inbetriebnahme und Wartung beschrieben und was zu tun ist bei Ausfall des Produkts. Vor Inbetriebnahme bitte aufmerksam lesen.

Q.HOME EDRIVE A7S-7.2X Q.HOME EDRIVE A11T-11X Q.HOME EDRIVE A22T-22X

#### Hinweis

"Q.HOME EDRIVE A" ist der Name des Produkts.

"S" bedeutet 1-phasig, "T" bedeutet 3-phasig.

"7,2" bedeutet 7,2 kW, "11" bedeutet 11 kW, "22" bedeutet 22 kW.

"X": ohne LCD-Bildschirm.

Bei dieser Produktserie handelt es sich um einen Steckdosentyp mit nur einer Steckdose.

Bewahren Sie dieses Handbuch so auf, dass jederzeit darauf zugegriffen werden kann.

## 1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an Elektrofachkräfte. Die in diesem Handbuch beschriebenen Aufgaben können nur von Elektrofachkräften ausgeführt werden.

### 1.3 Verwendete Symbole

Im Folgenden werden die in diesem Dokument enthaltenen Arten von Sicherheitshinweisen und allgemeinen Informationen erläutert:



"Gefahr" kennzeichnet eine gefährliche Situation, die zu schweren Verletzungen oder zum Tode führen kann, sofern sie nicht vermieden wird.



"Warnung" kennzeichnet eine gefährliche Situation, die zu schweren Verletzungen oder zum Tode führen kann, sofern sie nicht vermieden wird.



"Vorsicht" kennzeichnet eine gefährliche Situation, die zu kleineren oder moderaten Verletzungen führen kann, sofern sie nicht vermieden wird.



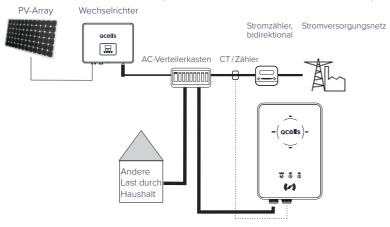
"Hinweis" kennzeichnet Tipps, deren Befolgung wertvoll ist, um das Produkt optimal zu betreiben.

# 2 Sicherheit

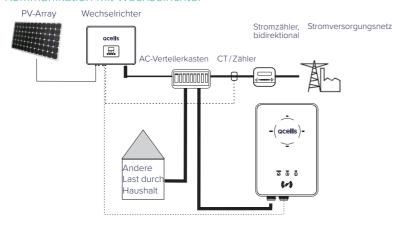
## 2.1 Sachgerechter Gebrauch

Die Geräte der Q.HOME EDRIVE A Serie sind AC EV-Charger, die an einem festen Standort installiert und an das AC-Stromnetz angeschlossen werden (AC = Alternating Current - Wechselstrom).

#### Kommunikation mit CT/Zähler (CT = Current Tranformer - Stromwandler)



#### Kommunikation mit Wechselrichter



#### Hinweis

Für die Verwendung mit dem Q.HOME+ ESS HYB-G3 System ist der Zähler in der Q.SAVE Matebox enthalten. Es muss keine zusätzliche Verbindung zu dem Zähler hergestellt werden.

## 2.2 Wichtige Sicherheitshinweise



- Lebensgefahr durch hohe Ausgangs- und Eingangsspannungen in diesem Gerät!
- Alle Arbeiten müssen von einer Elektrofachkraft ausgeführt werden, die über Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit elektrischen Anlagen verfügt.
- Das Gerät darf nicht von Kindern oder Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, es sei denn, sie werden beaufsichtigt oder unterwiesen.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.



- Es besteht Verbrennungsgefahr durch heiße Gehäuseteile!
- Während des Betriebs kann das Gerät heiß werden.
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch kann bewirken:
  - Verletzungen oder Tod beim Betreiber oder Bediener oder anderen Personen.
  - Schäden am Gerät und an anderen Gegenständen des Betreibers.
  - Uneffizienter Betrieb des Geräts.



Stromschlaggefahr!

- Lesen Sie bitte vor Benutzung des Geräts aufmerksam diesen Abschnitt, damit ein sicherer und ordnungsgemäßer Betrieb gewährleistet ist. Bitte das Benutzerhandbuch gut aufbewahren.
- Benutzen Sie nur Zubehör, das von Qcells empfohlen oder verkauft wird.
   Andernfalls kann das Gerät beschädigt oder in seiner Funktion beeinträchtigt werden oder es können Personen verletzt werden.
- Stellen Sie sicher, dass alle Verkabelungen gemäß den vor Ort geltenden Vorschriften ausgeführt werden.
- Teile des EV-Chargers dürfen nicht demontiert werden, es sei denn, es ist in der Installationsanleitung aufgeführt. Hinweise zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen finden Sie unter Garantie. Falls Sie versuchen, den Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger selbst zu warten, besteht Stromschlag- und Brandgefahr und die Garantie erlischt.
- Um Brandkatastrophen zu vermeiden, das Gerät von brennbaren oder explosiven Materialien fernhalten.
- In der N\u00e4he des Installationsortes sollten sich keine feuchten oder korrosiven Materialien befinden.
- Stellen Sie sicher, dass alle Installationsarbeiten (Montage, persönliche Schutzausrüstung, ...) gemäß den vor Ort geltenden Vorschriften durchgeführt werden bzw. diesen entsprechen.

- Verwenden Sie den EV-Charger nicht, wenn das Gerät Defekte, Risse, Abrieb, offenliegende Leckagen usw. aufweist. Wenden Sie sich in solchen Fällen bitte an die zuständigen Arbeitskräfte.
- Im Notfall bitte sofort die NOT-AUS-Taste (rechte Seite) drücken und die Stromzufuhr zu den Ein- und Ausgängen unterbrechen.
- Während des Aufladens darf das Elektrofahrzeug nicht gefahren werden.
   Ein Elektrofahrzeug darf nur aufgeladen werden, wenn es sich in Parkposition befindet. Hybridfahrzeuge dürfen nur aufgeladen werden, wenn der Motor ausgeschaltet ist.

# 2.3 Erklärung von Symbolen

In diesem Abschnitt werden alle Symbole erklärt, die sich auf dem Typenschild des EV-Chargers befinden.

Symbol Erklärung

CE-Kennzeichen.
Der EV-Charger entspricht den Anforderungen der geltenden CE-Richtlinien.



TÜV-Zertifizierung.



Gefahr durch Hochspannung. Lebensgefahr durch Hochspannung im EV-Charger!



Gefahr. Stromschlaggefahr!



Der EV-Charger darf nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden

Elektrische und elektronische Geräte müssen separat gesammelt und auf umweltverträgliche Weise der Wiederverwertung zugeführt werden. Geben Sie Ihr Altgerät bei Ihrem Händler ab oder informieren Sie sich über ein vor Ort zugelassenes Sammel- und Entsorgungssystem.



Der EV-Charger kann recycelt werden.

# 3 Einleitung

## 3.1 Grundfunktionen

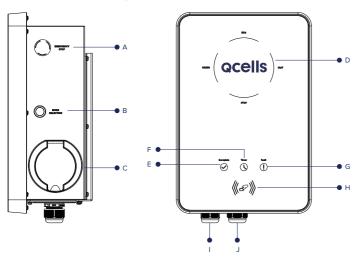
Danke, dass Sie den Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger von Qcells gekauft haben. Mit dem Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger von Qcells können Sie Ihre Elektrofahrzeug zuhause aufladen. Der EV-Charger wird in einem 1-phasigen und 3-phasigen Steckdosen-Typ unterschieden. Nachfolgend sind die Funktionen und Eigenschaften der Geräte der Q.HOME EDRIVE A Series von Qcells aufgelistet.

- Integrierte Stromausfall-Überwachung (30 mA AC und 6 mA DC)
- Integrierter PEN-Schutz und kein Erdungsstab
- Verschlüsselte Kommunikation auf Basis von TLS
- Einfache Installation innen oder draußen
- Bildung eines intelligenten Photovoltaik-, Speicher- und EV-Ladesystems durch die Kommunikation zwischen dem intelligenten EV-Charger und dem Qcells-Wechselrichter
- Kann mit 100% grüner Energie aus Ihrer Solaranlage betrieben werden
- Viele Betriebsmodi für verschiedene Situationen
- Integrierte RFID-Funktion
- Remote-Einstellung und -Überwachung durch die App und Website
- Intelligente dynamische Lastausgleichssteuerung
- Timer-Betrieb zur Reduzierung von Kosten durch Ausnutzung des Tarifunterschieds zwischen Spitzenzeiten und Zeiten mit wenig Belastung

# 3.2 Abmessungen



# 3.3 Produktbeschreibung



Gegenstand	Name	Beschreibung		
А	EMERGENCY STOP (NOT-AUS-Taste)	Nach Drücken der NOT-AUS-Taste stellt der EV-Charger seinen Betrieb ein.		
В	MODE SELECTION (Modus-Auswahl)	Drücken, um einen bestimmten Modus auszuwählen.		
С	Sockel des Ladeanschlusses	Zum Anschließen des Ladekonnektors.		
D	LED Anzeige	Betriebsstatus: Bei Betrieb leuchtet die entsprechende Modus-Leuchte.		
Е		Beendet: Wenn die Leuchte leuchtet, ist der Ladevorgang abgeschlossen oder der EV- Charger befindet sich im Ruhezustand.		
F		Timer: Wenn die Leuchte leuchtet, ist der Boost-Modus aktiv.		
G		Fehler: Bei Auftreten eines Fehlers leuchtet die rote Leuchte.		
Н	Position zum Auflegen der Magnetkarte	Karte hier auflegen.		
I	Steckverbinder	INPUT: AC-Eingang (Wechselstrom)		
J	Sieckverbillder	COM: Anschluss für Kommunikation		

# 4 Technische Daten

# 4.1 Allgemeine Daten

	A7S - 7.2 X	A11T - 11 X	A22T - 22 X		
AC-Nennaufnahmeleistung					
Phasen/Leitungen	L + N + PE	3P + N + PE	3P + N + PE		
Spannung [V]	230	400	400		
Frequenz [Hz]	50/60;±5	50/60;±5	50/60;±5		
AC-Nennausgangsleistung					
Spannung [V]	230	400	400		
Strom [A]	32	16	32		
Leistung [W]	7200	11000	22000		
Schnittstelle					
RS485		JA			
RFID-Frequenz		13,56 M			
CT Klemmen	×1	×3	×3		
Gehäusematerial		Kunststoff / Metall			
Installationsart	Wandmontage	e (Optional: Ausführur	ng mit Sockel)		
Wandmontage per Halterung		JA			
Ladesteckdose	Steckdosen-Typ (Steckdose)				
Betriebstemperatur [°C]		-30 bis +50			
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5% bis 95% nicht kondensierend				
Höhe über Meeresspiegel [m]	<2000				
Schutzgrad	IP65				
Schutzklasse	Klasse I				
Einsatzort	Innenbereich / Außenbereich				
Kühlmethode	1	Natürliche Abkühlung			
Abmessungen (B x H x T) [mm]		249 x 370 x 155			
Nettogewicht [kg]		7			
Infos zur Kommunikation					
Kommunikationsmodus		WLAN			
EIRP Leistung	17,41 dBm (ger	messener maximaler l	Durchschnitt)		
Frequenz	2412 bis 2484 MHz				
Antennenverstärkung	4 dBi				
Antennentyp		IPEX			
Drahtlos-Modus		802.11 b/g/n			

## 4.2 Schutz und Sicherheit

	A7S - 7.2 X	A11T - 11 X	A22T - 22 X			
Mehrfachschutz						
Über-/ Unterspannungsschutz	JA					
Überlastungsschutz	JA					
Fehlerstrom-Überwachung	JA					
Erdungsschutz	JA					
Überspannungsschutz		JA				
Übertemperaturschutz		JA				
Integrierte Erdschluss- Überwachung		te Stromausfall-Überw DmA AC und 6 mA DC				
Sicherheitsnorm	I	EC61851-1; IEC62196-2	2			
Eingebaute PEN-Fehler- Technologie		JA				
Garantie		3 JAHRE				

<sup>\*</sup> Dieses Dokument ersetzt keine regionalen, staatlichen, in der Provinz geltenden oder nationalen Gesetze, Vorschriften oder Normen, die für die Installation, die elektrische Sicherheit und den Gebrauch des Produkts gelten. Beachten Sie auch immer die vor Ort geltenden Vorschriften.

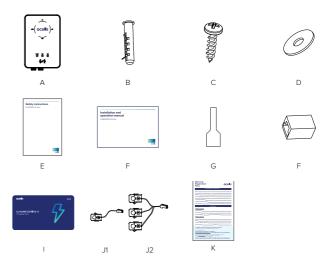
# 5 Installation

## 5.1 Auf Transportschäden prüfen

Vergewissern Sie sich, dass der EV-Charger intakt ist und beim Transport nicht beschädigt wurde. Falls Sie sichtbare Schäden wie Risse usw. bemerken, informieren Sie bitte umgehend Ihren Händler.

### 5.2 Packliste

Öffnen Sie das Paket und nehmen Sie das Produkt aus der Verpackung und überprüfen Sie das Zubehör auf Vollständigkeit. Nachfolgend finden Sie die Packliste.



Gegenstand	Menge	Beschreibung
А	1	Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger
В	3	Spreizdübel
С	3	Blechschraube
D	3	Dichtung
E	1	Sicherheitshinweise
F	1	Montage-Kurzanleitung
G	3/5	Klemmhülsen (3 für 1-phasigen Anschluss, 5 für 3-phasigen Anschluss)
Н	1	RJ45 Terminaladapter
1	2	RFID-Karte
J	1	CT (J1 für 1-phasigen Anschluss, J2 für 3-phasigen Anschluss)
K	1	Garantiekarte

#### 5.3 Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation

Der EV-Charger ist für Wandmontage-Installation konzipiert (IP65).

Achten Sie darauf, dass der Installationsort die folgenden Bedingungen erfüllt:

- Nicht direkt der Sonneneinstrahlung ausgesetzt.
- In der Nähe sind keine leicht entzündlichen Materialien gelagert.
- Im Bereich der Installation besteht keine Explosionsgefahr.
- In der Nähe befindet sich keine TV-Antenne oder ein Antennenkabel.
- Der Installationsort liegt nicht h\u00f6her als 2000 m\u00fcber dem Meeresspiegel.
- Die Umgebung ist mit Niederschlag oder Feuchtigkeit zwischen 5% und 95% ausgesetzt.
- Achten Sie auf hinreichende Belüftung.
- Die Umgebungstemperatur liegt im Bereich von -30°C bis + 50°C.
- Die Wand sollte nicht um mehr als ±5° geneigt sein.

Die Wand, an der der EV-Charger installiert wird, sollte folgende Bedingungen erfüllen:

- Wand aus Vollziegel / Beton oder gleichwertige Montagefläche hinsichtlich der Festigkeit
- Wenn die Wand nicht stark genug ist (z. B. eine Holzwand oder eine Wand mit einer dicken Dekorationsschicht), muss der EV-Charger gestützt oder die Montagefläche muss verstärkt werden.



## Beanspruchtes Raumvolumen

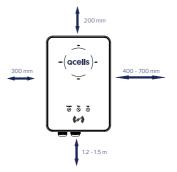


Tabelle: Beanspruchtes Raumvolumen

Links	300 mm
Rechts	400 bis 700 mm
Oben	200 mm
Unten	1,2 bis 1,5 m
Vorne	300 mm

#### 5.4 Schritte der Installation

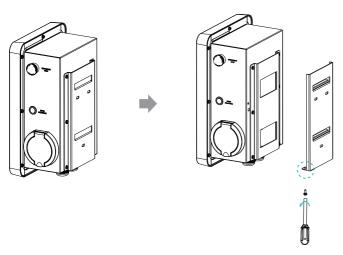
#### Vorbereitung

• Legen Sie vor der Installation die folgenden Werkzeuge bereit:

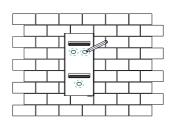


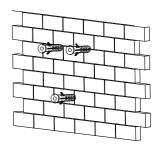
Crimpzange Kreuzschraubendreher Schlitzschraubendreher

- Ein Kommunikationskabel mit RJ45-Steckverbindung und ein Eingangskabel mit einem Außendurchmesser von 12,5 bis 18 mm vorbereiten (min. 3 × 2,5 mm²/5 × 4 mm²).
- Um die AC-Stromversorgung zu schützen, wird eine Fehlerstrom-Schutzeinrichtung (Residual Current Device - RCD) Typ A empfohlen.
- 1 Vom EV-Charger die Schraube entfernen. Dann vorsichtig die Rückenhalterung entfernen.

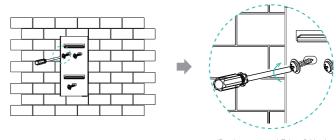


- 2 Die Rückenhalterung an der Wand befestigen.
  - Die Position der Bohrlöcher Die Spreizdübel einsetzen.
  - Mit dem Ø 8-Bohrer die Löcher bohren.
  - Tiefe: Mindestens 45 mm.



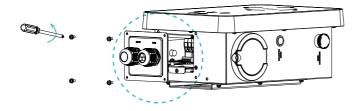


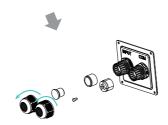
 Die Halterung an den Löchern ausrichten und durch Einschrauben der Blechschrauben befestigen.



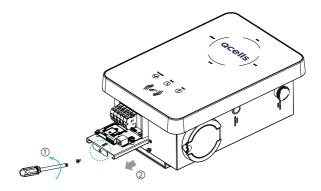
(Drehmoment: 1,5 bis 2 N·m)

- 3 Den EV-Charger probeweise an die Wand hängen, um die erforderliche Länge des Eingangskabels und des Kommunikationskabels einzuschätzen. Dann den EV-Charger abnehmen.
- **4** Die hintere Abdeckung des EV-Chargers abschrauben und ablegen. Die Kabelmuffen in die Einzelteile zerlegen.

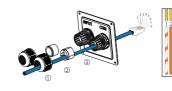




5 Die Senkkopfschraube der Grundplatte der Kommunikationsplatine herausdrehen. Dann die Grundplatte der Kommunikationsplatine herausziehen.



6 Das vorbereitete Kommunikationskabel durch die Kabelmuffe in der unten gezeigten Reihenfolge einführen. (Falls Crimpen erforderlich ist, auf die richtige Kabelbelegung achten.)

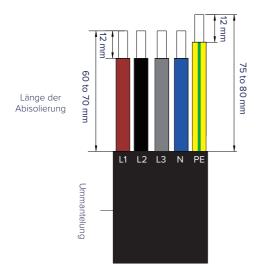


- 1) Weiß mit orangefarbenen Streifen 2) Orange
  - 3) Weiß mit grünen Streifen
  - 4) Blau
  - 5) Weiß mit blauen Streifen
  - 6) Grün
  - 7) Weiß mit braunen Streifen
  - 8) Braun

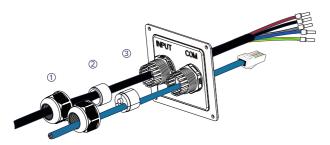
PIN								8
Spezifizierung	L1_CT+	L1_CT-	L2_CT+	A1	B1	L2_CT-	L3_CT+	L3_CT-

\* PIN 3, 6, 7, 8 ist Null bei 1-phasig.

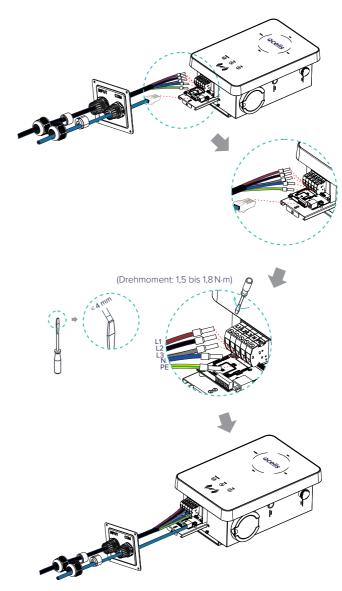
7 Die äußere Ummantelung des Eingangskabels wie unten dargestellt abisolieren, wobei darauf zu achten ist, dass alle Drähte durch etwas Überlänge die Klemmen erreichen können. Verwenden Sie die Abisolierzange, um von den Enden aller farbigen Drähte ca. 12 mm der Isolierung abzuziehen (siehe unten). Dann die Klemmhülsen mit einer Crimpzange crimpen.



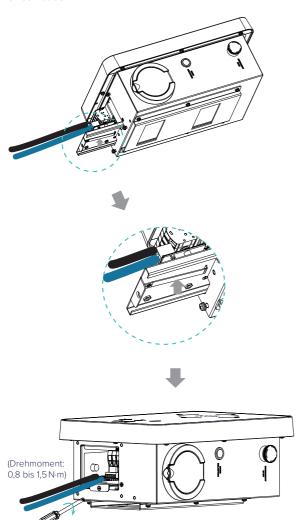
8 Das Eingangskabel durch die Kabelmuffe in der unten gezeigten Reihenfolge einführen.



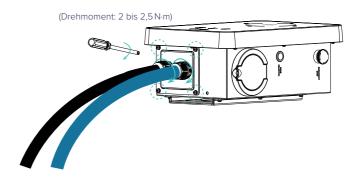
9 Die Drähte in die entsprechenden Löcher der Klemmenleiste einführen, dann die Klemmen mit dem Schlitzschraubendreher festziehen.



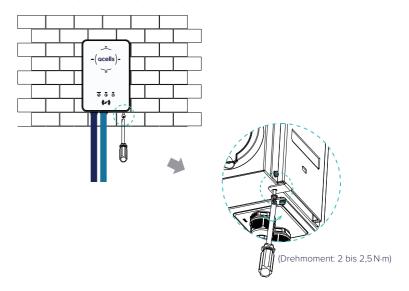
10 Die Feder nach oben drücken und die Grundplatte der Kommunikationsplatine einschieben. Dann die Senkkopfschraube einschrauben.



11 Die hintere Abdeckung in die entsprechende Kabelposition drücken und die Blechschrauben einschrauben. Dann die Kabelmuffen befestigen.

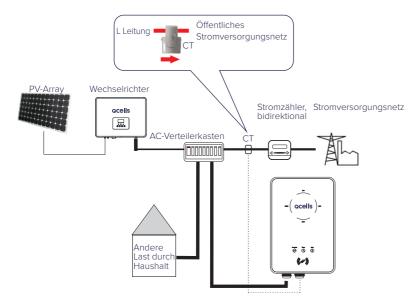


12 Den EV-Charger vorsichtig aufhängen und mit der Blechschraube fixieren.



#### CT-Anschluss 5.5

#### Schema

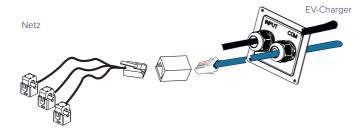


#### Hinweis

Der Pfeil auf dem CT (Current Tranformer - Stromwandler) muss zur Seite des öffentlichen Stromversorgungsnetzes zeigen.

#### Schritte zum Anschließen

- Den CT am öffentlichen Stromversorgungsnetz fest machen.
- Das andere Ende des Kommunikationskabels und den Anschluss des CT in die jeweilige Seite des RJ45-Terminaladapters einführen.



\* Nur durch die Installation ohne Q.HOME ESS HYB G3 System.

#### Hinweis

- Den CT nicht auf den N-Draht oder PE-Draht setzen.
- Den CT nicht gleichzeitig auf den N-Draht und L-Draht setzen.
- Den CT nicht auf unisolierte Drähte setzen.
- Bei Benutzung des 3-phasigen CT bitte die CT-Klemmen auf die entsprechenden Phasen klemmen.

#### Hinweis

• Werden mehrere zusätzliche Komponenten verwendet, beachten Sie bitte die Instruktionen des Herstellers.

#### 5.6 Den EV-Charger in Betrieb nehmen.

Führen Sie alle unten aufgeführten Überprüfungen durch, bevor Sie den EV-Charger mit Strom versorgen.

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät sicher an der Wand befestigt ist.
- Das AC-Kabel ist ordnungsgemäß am Netz angeschlossen.

Nachdem die Stromversorgung des EV-Chargers hergestellt ist:

- Überprüfen Sie den Status der LED-Anzeigen. Wenn der EV-Charger normal gestartet ist, sollten alle Leuchten leuchten.
- Falls das nicht der Fall ist, überprüfen Sie bitte, ob der EV-Charger ordnungsgemäß installiert ist und am Stromversorgungsnetz angeschlossen ist.



Die Stromversorgung des Geräts sollte unbedingt erst nach Abschluss der Installationarbeiten hergestellt werden. Alle elektrischen Anschlüsse müssen von Fachkräften in Übereinstimmung mit den im betreffenden WARNUNG Land geltenden Rechtsvorschriften ausgeführt werden.

#### Hinweis

Das Gerät darf nur für den von Qcells angegebenen Zweck verwendet werden.

# 6 Betriebsmodus

#### 6.1 Betriebsstatus

Der Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger kann sich in einem der folgenden Betriebsstatus befinden: Ruhezustand (Idle), Stopp, Aufladen (Charge), Beendet (Complete), Fehler (Fault) und Nicht verfügbar (Unavailable).

Betriebsstatus	Anzeigelämpchen und Beschreibung
Ruhezustand (Idle)	Alle Leuchten sind eingeschaltet und die Taste MODE SELECTION (Modus-Auswahl) hat keine Wirkung. Der Konnektor ist nicht eingesteckt.
Stopp	Die STOP-Leuchte leuchtet. Das Elektrofahrzeug ist am EV-Charger angeschlossen, aber Aufladen findet nicht statt.
Aufladen (Charge)	Das entsprechende Auflade-Lämpchen leuchtet. Der EV-Charger lädt.
Beendet (Complete)	Das Lämpchen für Beendet und die STOP-Leuchte leuchten gleichzeitig. Der EV-Charger hat den Aufladevorgang beendet und die Taste MODE SELECTION (Modus-Auswahl) hat keine Wirkung.
Fehler (Fault)	Die Fehler-Leuchte leuchtet. Beim EV-Charger ist ein Fehler aufgetreten und er befindet sich im Fehlerzustand.
Nicht verfügbar (Unavailable)	Die vier Leuchten für Auflade-Modi leuchten gleichzeitig. Beim EV-Charger findet gerade ein Remote-Upgrade statt (von einem entfernten Standort aus).

#### 6.2 Startmethoden

Beim Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger gibt es zwei Startmethoden: Plug & Charge und Karten-Swiping. Plug & Charge ist die Standardmethode. Für die Karten-Swiping-Methode muss in den Erweiterten Einstellungen der App die "RFID Function" "enable"aktiviert werden.

## Plug & Charge Methode

Beim Steckdosen-Typ wird das elektronische Schloss verriegelt, wenn der EV-Charger mit dem Laden beginnt, und es wird entriegelt, wenn der Ladevorgang endet.

# Karten-Swiping-Methode

Beim Steckdosen-Typ wird das elektronische Schloss verriegelt, wenn der EV-Charger mit dem Laden beginnt, nachdem die Karte angehalten worden ist, und es wird entriegelt, wenn nach Beenden des Ladevorgangs die Karte erneut angehalten wird.

#### Hinweis

Der Ladevorgang kann vom Fahrzeug aus oder vom Charger aus gestoppt werden (durch langes Drücken der Taste "MODE SELECTION", oder durch entsprechende App-Einstellung oder durch Anhalten (Swiping) der Karte). Bei der Karten-Swiping-Methode wird das elektronische Schloss nicht automatisch entriegelt, wenn der Ladevorgang beendet wird, sodass der Benutzer die Karte erneut anhalten muss, um das elektronische Schloss zu entriegeln.

Betriebsmodus Betriebsmodus

#### Aktivierung der Karte

Wenn der Benutzer die Karten-Swiping-Methode benutzen will, muss die RFID-Karte beim EV-Charger aktiviert werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1 In der App unter "Advanced Settings" den "Card Activation Mode" aktivieren. Nach der Aktivierung leuchten beim EV-Charger die vier Betriebs-Anzeige-LEDs nacheinander und zyklisch auf.

#### Hinweis

Die Standard-RFID-PIN ist 111111, der Benutzer kann die RFID-PIN vor der Aktivierung ändern; das Passwort der RFID-Karte wird nach der Aktivierung auf die RFID-PIN aktualisiert. Das Passwort der RFID-Karte muss mit dem in der App eingestellten Passwort übereinstimmen. Die RFID PIN hat 6 Ziffern.

- 2 Halten Sie die RFID-Karte beim EV-Charger an.
- 3 Nach erfolgreicher Aktivierung gibt der EV-Charger einen Piepton aus.
- 4 Deaktivieren Sie in der App den "Card Activation Mode". Oder warten Sie nach der Aktivierung 1 Minute lang, dann schaltet der EV-Charger auf Standby.
- 5 Um die Karte benutzen zu k\u00f6nnen, aktivieren Sie in der App unter "Advanced Settings" die "RFID Function".



#### 6.3 Auflademodi

Kurz die Taste "MODE SELECTION" drücken, um zwischen den Modi FAST (Schnell), ECO und GREEN (Grün) zu wählen.



Wenn Sie lange die Taste "MODE SELECTION" drücken, wird der aktuelle Auflademodus auf STOP geschaltet. Befindet sich der EV-Charger im STOP-Modus, kurz die "MODE SELECTION"-Taste drücken, dann schaltet sich der EV-Charger zurück in den vorherigen Auflademodus. (Nur im Plug & Charge-Modus verfügbar).



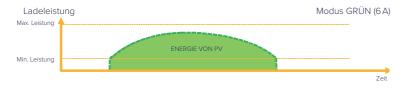
Betriebsmodus Betriebsmodus

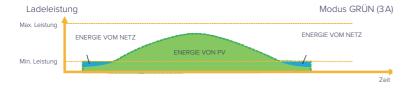
#### **GRÜNER Modus**

Im GRÜNEN Modus maximiert der EV-Charger die Nutzung der vom Wechselrichter erzeugten überschüssigen Energie. Der Ladestrom kann entsprechend der Mindest-Ladeanlaufleistung in zwei Stufen unterteilt werden: 3A und 6A. Die Standardstufe liefert 6A.

In der 6-A-Stufe nutzt der EV-Charger den aus dem Stromversorgungsnetz gelieferten Strom überhaupt nicht.

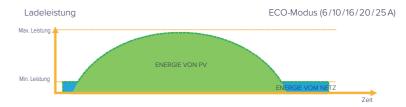
In der 3-A-Stufe würde der EV-Charger nur dann mit dem Laden beginnen, wenn die photovoltaische Stromversorgung mehr als 3 A liefert. Liefert sie hingegen weniger als 6 A, muss der EV-Charger zusätzlichen Strom aus dem Netz beziehen, um eine minimale Start-Ladeleistung zu erreichen (1,4 kW für einphasige, 4,2 kW für dreiphasige Anlagen).





#### **ECO-Modus**

Im ECO-Modus wird die Ladeleistung kontinuierlich an die Veränderungen der Stromerzeugung oder des Stromverbrauchs an anderer Stelle im Haus angepasst, wodurch der Verbrauch von Strom aus dem Netz minimiert wird. In diesem Modus kann der Benutzer den Ladestrom auf fünf verschiedene Stufen stellen, d. h. 6A, 10A, 16A, 20A und 25A (nur 6A und 10A bei Q.HOME EDRIVE A11T-11X). Fällt die verfügbare Überschussleistung zu irgendeinem Zeitpunkt unter den festgelegten Leistungswert von z. B. 1,4kW (4,2kW bei 3-phasiger Anlage), wird die fehlende Leistung aus dem Stromversorgungsnetz bezogen.



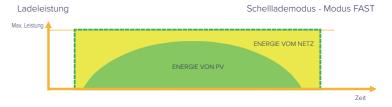
#### Hinweis

Wenn der Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger im Modus GRÜN oder ECO lädt.

- Das Elektrofahrzeug, das aufgeladen wird, muss der Norm IEC61851 entsprechen, sonst arbeitet der EV-Charger nicht.
- Wenn für das System eine Nulleinspeisung erforderlich ist, muss der EV-Charger mit dem Wechselrichter kommunizieren, um normal laden zu können.

#### Schelllademodus - Modus FAST

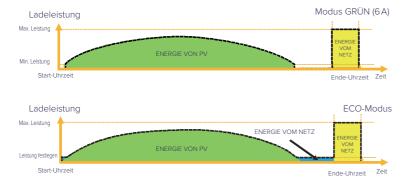
Im FAST-Modus lädt der EV-Charger das Fahrzeug mit der schnellsten Rate auf, unabhängig davon, ob die von der Photovoltaik-Anlage erzeugte Energie ausreicht. Wenn die von der Photovoltaik erzeugte Energie nicht ausreicht, wird Strom aus dem Netz bezogen.



Betriebsmodus Betriebsmodus

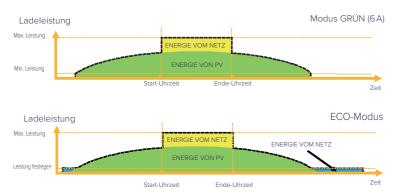
#### **Smart Boost**

Bevor Sie die Smart-Boost-Funktion verwenden, stellen Sie in der App die gewünschte Ladeenergie (kWh) und die Endzeit für das Aufladen des Fahrzeugs ein. Der EV-Charger wird das Aufladen des Fahrzeugs mit der gewünschten Energie vor der voreingestellten Endzeit bei maximaler Ladeleistung abschließen und die photovoltaische Stromversorgung so weit wie möglich nutzen, sodass die Nutzung von Strom aus dem Netz minimiert wird. (Beispiel: Der Nutzer muss das Fahrzeug vor 10:00 Uhr morgens auf 40 kWh aufladen, dann hängt die Ladeleistung von der überschüssigen Energie ab, die der Wechselrichter generiert.)



#### **Timer Boost**

Im ECO- oder GREEN-Auflademodus kann der EV-Charger so programmiert werden, dass er den aktuellen Aufladevorgang in einem bestimmten Zeitraum "boostet". Im Timer-Boost-Modus wird die Ladegeschwindigkeit auf das Maximum eingestellt (genau wie im FAST-Modus), unabhängig von der verfügbaren überschüssigen Energie. Das bedeutet, dass der Strom während der Boost-Zeiten möglicherweise aus dem Stromversorgungsnetz bezogen wird. Sobald das Elektrofahrzeug vollständig aufgeladen ist, beendet der EV-Charger den Ladevorgang.



## 6.4 Dynamische Lastausgleichssteuerung

Standardmäßig verfügt der Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger über eine dynamische Lastausgleichsfunktion. Während des Ladevorgangs, egal in welchem Betriebsmodus, wird die Gesamtleistung des Hauses die Kapazität des Hauptnetzes nicht überschreiten. Um sicherzustellen, dass die Gesamtleistung des Hauses die Netzkapazität nicht übersteigt, wird die Ladeleistung in Echtzeit an die Gesamtlastleistung angepasst.



# 7 App-Einstellung

Die hier gezeigten Screenshots dienen nur Referenzzwecken und können von den tatsächlich vorhandenen Bildschirmanzeigen abweichen. Benutzer können die App je nach Bedarf updaten.

## 7.1 Anmelden beim App-Konto

Wenn Sie noch nicht über die App oder ein Q.HOME-Konto verfügen, können Sie wie unten beschrieben vorgehen:

## Q.HOME Registrierung

1 Um die Überwachungs-App herunterzuladen, scannen Sie mit Ihrem Smartphone den unten stehenden QR-Code. Oder suchen Sie in Ihrem Browser unter dem Stichwort "Q.HOME".





Google

- 2 Um die Sprache auszuwählen, drücken Sie auf dem Hauptbildschirm der Überwachungs-App in der Ecke oben links auf die Schaltfläche für Einstellungen (Settings).
- 3 Dann unten auf dem Hauptbildschirm der App auf "Create a new account" tippen.

4 Tippen Sie die Registrierungsnummer ein oder scannen Sie diese. Dann alle weiteren Daten eintippen, die für die Registrierung erforderlich sind.



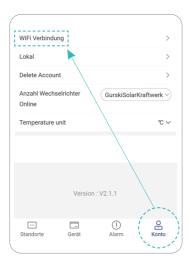


(Beispiel für Registrierungsnummer)

Wenn Sie bereits über die App oder ein Q.HOME-Konto verfügen, können Sie wie unten beschrieben vorgehen:

## WLAN- Verbindung

- Melden Sie sich in der App bei Ihrem Konto an und gehen Sie auf die "Account" -Seite.
- 2 Auf "Wi-fi Connection" tippen.



3 Die Registrierungsnummer des EV-Chargers eintippen oder scannen. Tippen Sie dann auf "Next" und erklären Sie sich einverstanden, dem Netzwerk der Plattform der Web-Überwachung beizutreten.



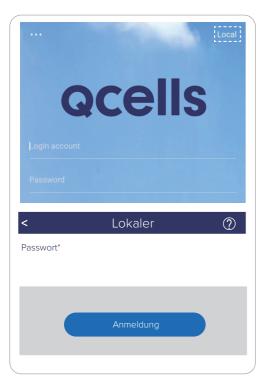
4 Geben Sie Ihre SSID und das Passwort für Ihre WLAN-VerbindungU\* ein, gehen Sie dann zu den Einstellungen.



5 Die WLAN-Einstellungen sind erfolgreich abgeschlossen. \*5-GHz-WLAN wird zurzeit nicht unterstützt.

#### **Lokaler Modus**

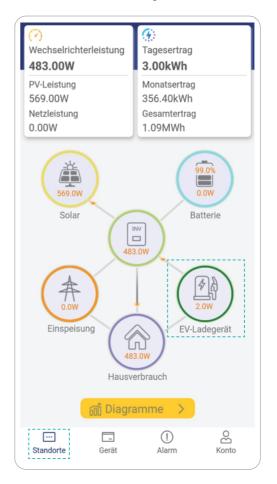
Benutzen Sie Ihr Smartphone, um sich mit dem Qcells WLAN-Signal\* (Wi-fi\_Sxxxxxxxxx) zu verbinden. Wählen Sie dann **Local** und tippen Sie das Passwort ein (anfangs identisch mit der Registrierungsnummer), um in der Überwachungs-App auf den lokalen Modus zuzugreifen.



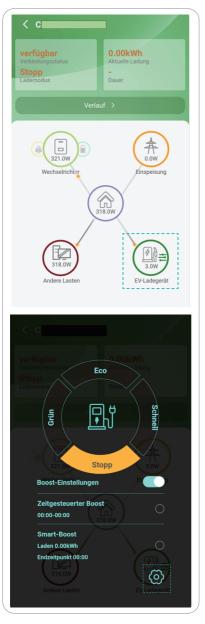
\*Falls eine manuelle WLAN-Konfiguration erforderlich ist, ist als IP-Adresse anzugeben: http://192.168.10.10/.

# 7.2 Einstellungen für den EV-Charger

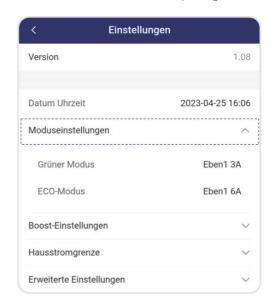
1 Unten in der App "Site" auswählen und auf das Symbol "EV-Charger" tippen und in der Liste Ihren EV-Charger auswählen.



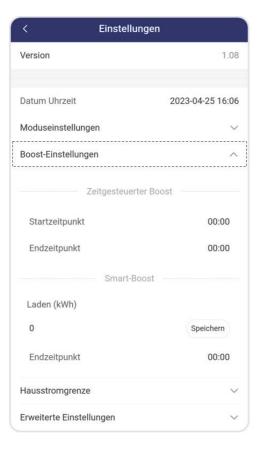
2 Um auf die Seite für Einstellungen zu gelangen, auf das "EV-Charger"-Symbol tippen und dann auf Einstellungen tippen.



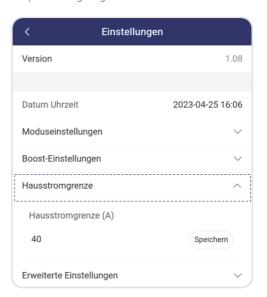
3 "Mode Settings" auswählen, so dass eine Dropdown-Liste angezeigt wird. Je nach Wunsch die Stufen des "Green Mode" (2 Stufen) und des "ECO Mode" (5 Stufen bei Q.HOME EDRIVE A7S-7.2X und Q.HOME EDRIVE A22T-22X, 2 Stufen bei Q.HOME EDRIVE A11T-11X) festlegen.



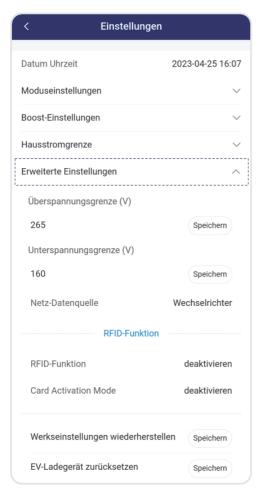
4 "Boost Settings" auswählen, so dass eine Dropdown-Liste angezeigt wird. Je nach Wunsch für den "Timer Boost" die "Start Time" und die "End Time" angeben, die "Charge (kWh)"-Energie und die "End Time" für die "Smart Boost".



"Main Breaker Limit" auswählen und den Wert angeben. Mit der dynamischen Lastausgleichsfunktion reduziert der EV-Charger die Ladeleistung, wenn sich der Stromverbrauch dem voreingestellten Maximalwert nähert, so dass die Stromstärke am Hauptschalter auf den voreingestellten Wert minus 5 A sinkt, wodurch eine Auslösung der Hauptsicherung aufgrund von Überlast vermieden wird.



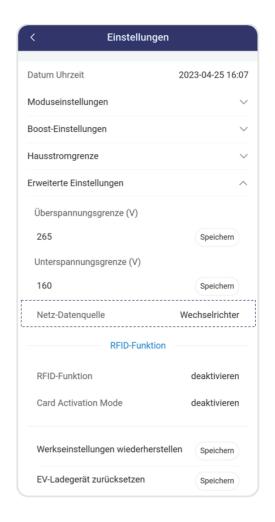
- 6 "Advanced Settings" auswählen, so dass eine Dropdown-Liste angezeigt wird.
  - a. Die Werte für "Overvoltage Limit" und "Undervoltage Limit" festlegen.
  - b. Auf "Grid Data Source" tippen, um die Quelle auszuwählen.
  - c. Auf "RFID Function" tippen, um diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren. Auf "Card Activation Mode" tippen, um die RFID-Karte zu aktivieren, wie es im Abschnitt "Betriebsmodus" beschrieben ist.
  - d. Durch Tippen auf die entsprechende Option kann die Standardeinstellung wiederhergestellt und der EV-Charger zurückgesetzt werden.



# 7.3 Einstellungen bei Benutzung des EV-Chargers mit dem HYB-G3 Inverter (Wechselrichter)

# Auf Seite des EV-Chargers

In der App die Einstellung "Grid Date Source" suchen und auf "Inverter"I setzen.

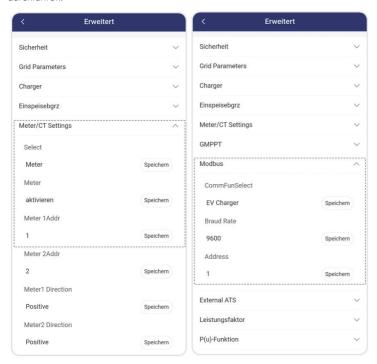


#### Auf Seite des Wechselrichters

Ob Einstellungen remote vorgenommen werden oder lokal, spielt keine Rolle.

Remote Einstellungen

Auf der App die Einstellungen "Meter/CT settings" und "Modbus"-Einstellung durchführen.



#### Hinweis

Die "Meter/CT settings" sind entsprechend dem tatsächlichen Anschluss auszuwählen.

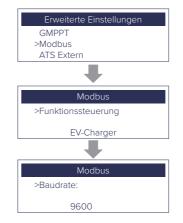
- Lokale Einstellungen
- 1 Bei der Benutzeroberfläche des Wechselrichters zu "Erweiterte Einstellungen" gehen.



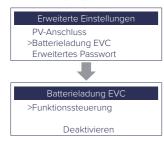
2 Die Einstellungen hinsichtlich Z\u00e4hler und CT dem tats\u00e4chlichen Anschluss entsprechend vornehmen.



3 "Modbus" einstellen, auf "EV Charger" stellen und die Baudrate auf 9600 stellen.



4 Unter "Batterieladung EVC" die Option "Deaktivieren" einstellen, um zu verhindern, dass sich die Batterie zum EV-Charger entlädt, wenn keine PV-Stromversorgung vorhanden ist.



# 8 Fehlersuche und -beseitigung

Dieser Abschnitt enthält Informationen und beschreibt Verfahren zur Behebung möglicher Probleme, die mit dem Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger auftreten können. Es werden außerdem Tipps zur Fehlerbehebung gegeben, um die meisten Probleme, die mit dem Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger auftreten können, zu identifizieren und zu lösen.

Dieser Abschnitt hilft Ihnen dabei, die Ursache für eventuelle Probleme einzugrenzen. Lesen Sie bitte die Beschreibung der nachstehenden Schritte.

Checken Sie die Warn- oder Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld der Systemsteuerung sowie die Fehlercodes, die auf der Anzeige des EV-Chargers angezeigt werden. Falls ein Hinweis angezeigt wird, notieren Sie sich diesen, bevor Sie weitere Schritte unternehmen.

Schauen Sie in die Liste der Vorschläge möglicher Fehlerbehebungen, um Lösungsmöglichkeiten zu finden und auszuprobieren.

Nr.	Fehler (Fault)	Lösung
0	PowerSelect_Fault	Installateure um Hilfe bitten
1	EmStop_Fault	Not-Aus-Schalter loslassen.     Installateure um Hilfe bitten.
2	OverVoltL1_Fault	Stellen Sie sicher, dass die Netzspannung innerhalb des Arbeitsbereichs liegt.     Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, versuchen Sie noch einmal, das Elektrofahrzeug zu laden.     Wenn dies nicht der Fall ist, stellen Sie den Wert für "Overvoltage Limit" (Überspannungs-Limit) auf einen geeigneten Bereich; der Summer ertönt, nachdem der Wert gespeichert wurde.     Schritt 2 wiederholen.     Installateure um Hilfe bitten.
3	UnderVoltL1_Fault	Stellen Sie sicher, dass die Netzspannung innerhalb des Arbeitsbereichs liegt.     Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, versuchen Sie noch einmal, das Elektrofahrzeug zu laden.     Wenn dies nicht der Fall ist, stellen Sie den Wert für "Undervoltage Limit" (Unterspannungs-Limit) auf einen geeigneten Bereich; der Summer ertönt, nachdem der Wert gespeichert wurde.     Schritt 2 wiederholen.     Installateure um Hilfe bitten.
4	OverVoltL2_Fault	Gleiche Vorgehensweise wie bei Fehler 2
5	UnderVoltL2_Fault	Gleiche Vorgehensweise wie bei Fehler 3
6	OverVoltL3_Fault	Gleiche Vorgehensweise wie bei Fehler 2
7	UnderVoltL3_Fault	Gleiche Vorgehensweise wie bei Fehler 3
8	ElecLock_Fault	Installateure um Hilfe bitten

Fehlersuche und -beseitigung

Fehlersuche und -beseitigung

Nr. Fehler (Fault)	Lösung
9 OverLoad_Fault	1. Den Konnektor vom Elektrofahrzeug trennen. 2. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, den Stecker wieder einstecken und erneut versuchen, das Elektrofahrzeug aufzuladen. 3. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) weiterhin besteht, versuchen Sie, ein anderes Elektrofahrzeug zu laden. 4. Installateure um Hilfe bitten.
10 OverCurr_Fault	1. Den Konnektor vom Elektrofahrzeug trennen. 2. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, den Stecker wieder einstecken und erneut versuchen, das Elektrofahrzeug aufzuladen. 3. Installateure um Hilfe bitten.
11 OverTemp_Fault	<ol> <li>Den Konnektor vom Elektrofahrzeug trennen.</li> <li>Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, den Stecker wieder einstecken und erneut versuchen, das Elektrofahrzeug aufzuladen.</li> <li>Wenn dies nicht der Fall ist, stellen Sie sicher, dass die Installationsbedingungen eingehalten sind, warten Sie die Abkühlung ab, schließen Sie das Elektrofahrzeug erneut an und versuchen Sie erneut, das Elektrofahrzeug zu laden, wenn die Anzeige erlischt.</li> <li>Installateure um Hilfe bitten.</li> </ol>
12 PEGround_Fault	1. Den Konnektor vom Elektrofahrzeug trennen. 2. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, überprüfen Sie das Elektrofahrzeug, ob es OK ist. 3. Wenn das nicht der Fall ist, prüfen Sie, dass alle Kabel und Anschlüsse OK sind. 4. Installateure um Hilfe bitten.
13 PELeakCurr_Fault	1. Den Konnektor vom Elektrofahrzeug trennen. 2. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, überprüfen Sie das Elektrofahrzeug, ob es OK ist. 3. Wenn das nicht der Fall ist, prüfen Sie, dass alle Kabel und Anschlüsse OK sind. 4. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, den Stecker wieder einstecken und erneut versuchen, das Elektrofahrzeug aufzuladen. 5. Installateure um Hilfe bitten.
14 OverLeakCurr_Fault	Gleiche Vorgehensweise wie bei Fehler 12
15 MeterCom_Fault	Installateure um Hilfe bitten
16 485Com_Fault	1. Wenn die Anzeige "Fault" (Fehler) erloschen ist, versuchen Sie noch einmal, das Elektrofahrzeug zu laden. 2. Wenn das nicht der Fall ist, vergewissern Sie sich, dass alle Kommunikationsleitungen intakt sind, und bestätigen Sie die Auswahl von "Grid Data Source" (Stromnetz-Datenquelle). 3. Neu starten. 4. Installateure um Hilfe bitten.
17 CPVolt_Fault	Gleiche Vorgehensweise wie bei Fehler 12

<sup>\*</sup> Wenn Ihr EV-Charger vom Servicepersonal aufgerüstet werden muss, ziehen Sie bitte unbedingt den Stecker vom Elektrofahrzeug ab.

- Wenn das Informationsfeld Ihres EV-Chargers keinen Fehler anzeigt, überprüfen Sie die folgende Liste, um sicherzustellen, dass der derzeitige Zustand der Installation einen ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts ermöglicht.
  - Befindet sich der EV-Charger an einem sauberen, trockenen und ausreichend belüfteten Ort?
  - Sind die Spezifikation und die Länge der Kabel geeignet?
  - Sind Eingangsanschlüsse und die Verkabelung in gutem Zustand?
  - Sind die Konfigurationseinstellungen für Ihre spezielle Installation korrekt?
  - Sind Anzeigefeld und das Kommunikationskabel richtig angeschlossen und unbeschädigt?

Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an den Qcells-Kundendienst. Bitte beschreiben Sie die Einzelheiten der Installation Ihres Systems und geben Sie die Modell- und Seriennummer des Geräts an.

TEL.: + 49 (0)3494 6699 233 33

E-Mail: support.components@q-cells.com

# 9 Wartung

Die EV-Charger benötigen in den meisten Fällen keinerlei Wartung oder Korrektur. Um sicherzustellen, dass der EV-Charger langfristig ordnungsgemäß funktioniert, sollten Sie ihn regelmäßig warten.

Nur geschultes und autorisiertes Fachpersonal, das mit den Sicherheitsanforderungen vertraut ist, darf Service- und Wartungsarbeiten durchführen.

## 9.1 Sicherheitsüberprüfungen

Sicherheitsprüfungen sollten mindestens alle 12 Monate von einer qualifizierten Person des Herstellers durchgeführt werden, die über eine angemessene Ausbildung, Kenntnisse und praktische Erfahrung zur Durchführung dieser Prüfungen verfügt. Die Ergebnisse sollten in einem Geräteprotokoll festgehalten werden. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert oder einen der Tests nicht besteht, muss das Gerät repariert werden. Einzelheiten zur Sicherheitsprüfung finden Sie in diesem Handbuch in Abschnitt 2, Sicherheitshinweise.

## 9.2 Regelmäßige Pflege

Die folgenden Arbeiten sollten nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

Während der Nutzung des EV-Chargers muss die verantwortliche Person das Gerät regelmäßig überprüfen und warten. Konkret sind folgende Maßnahmen zu ergreifen.

- 1 Prüfen Sie, ob die Anzeigen des EV-Chargers normal funktionieren und arbeiten und ob ob die Tasten normal funktionieren. Diese Kontrolle sollte mindestens alle 6 Monate durchgeführt werden.
- 2 Prüfen Sie, ob das Eingangskabel und der Konnektor beschädigt oder gealtert sind. Diese Kontrolle sollte mindestens alle 6 Monate durchgeführt werden.
- 3 Prüfen Sie alle 12 Monate, ob die Erdungsklemme und das Erdungskabel fest angeschlossen sind.
- 4 Reinigen Sie das Äußere des EV-Chargers und überprüfen Sie die Sicherheit mindestens alle 6 Monate.

# 10 Außerbetriebnahme

## 10.1 Den EV-Charger demontieren

- Trennen Sie den EV-Charger vom Wechselrichter und vom Stromversorgungsnetz.
- Warten Sie 5 Minuten, bis das Gerät entenergetisiert ist.
- Den EV-Charger aus der Halterung nehmen.
- Falls erforderlich, die Halterung entfernen.

## 10.2 Verpackung

Verpacken Sie den EV-Charger bitte möglichst in der Originalverpackung.

Wenn die Originalverpackung nicht mehr verfügbar ist, können Sie auch einen gleichwertigen Karton verwenden, der die folgenden Anforderungen erfüllt.

- Geeignet für Lasten von mehr als 10 kg.
- Mit Handgriff.
- Kann vollständig geschlossen werden.

## 10.3 Lagerung und Transport

Lagern Sie den EV-Charger an einem trockenen Ort, an dem die Umgebungstemperatur immer zwischen –30°C und +50°C liegt. Achten Sie darauf, dass bei der Lagerung und beim Transport des EV-Chargers nicht mehr als 4 Kartons in einem Stapel aufbewahrt werden.

# 10.4 EV-Charger entsorgen

Wenn der EV-Charger oder andere zugehörige Komponenten entsorgt werden müssen, muss dies gemäß den vor Ort geltenden Abfall-Entsorgungsvorschriften erfolgen. Bitte darauf achten, den verbrauchten EV-Charger und die Verpackungsmaterialien bei einer Stelle abzuliefern, wo die zuständige Abteilung bei der Entsorgung und der Wiederverwertung helfen kann.

# 11 Haftungsausschluss

Die Q.HOME EDRIVE A Series EV-Charger werden unter eingeschränkten Bedingungen transportiert, benutzt und betrieben, wie z.B. Umweltbedingungen, elektrische Bedingungen usw.. Qcells haftet nicht für die Bereitstellung von Service, technischer Unterstützung oder Entschädigung, wenn u. a. die unten aufgeführten Bedingungen vorliegen, insbesondere:

- Der EV-Charger wird durch höhere Gewalt (z. B. Erdbeben, Überschwemmung, Gewitter, Blitzschlag, Brand, Vulkanausbruch usw.) beschädigt oder zerstört.
- Die Garantie des EV-Chargers ist abgelaufen und ist nicht verlängert worden.
- Die Seriennummer des EV-Chargers, die Garantiekarte oder die Rechnung können nicht vorgelegt werden.
- Der EV-Charger ist durch menschliche Einwirkung beschädigt worden.
- Der EV-Charger wird entgegen den Bestimmungen und Vorschriften verwendet oder betrieben.
- Die Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme des EV-Chargers entspricht nicht den in diesem Handbuch genannten Anforderungen.
- Der EV-Charger wird ohne Genehmigung von Qcells anders als wie in diesem Handbuch beschrieben auf unsachgemäße Art und Weise installiert, umgerüstet oder betrieben.
- Der EV-Charger wird ohne Genehmigung von Qcells und abweichend von den in diesem Handbuch genannten Angaben unter unsachgemäßen Umgebungsbedingungen oder elektrischen Bedingungen betrieben.
- Die Hard- oder Software des EV-Chargers ist ohne Genehmigung von Qcells verändert, aktualisiert oder disassembliert worden.
- Bei Einsatz eines Protokolls für Datenübertragung von einer anderen illegalen Quelle.
- Aufbau eines Überwachungs- und Kontrollsystems ohne Genehmigung durch Qcells.

Qcells behält sich das Recht vor, alle Inhalte in diesem Benutzerhandbuch zu erläutern.

on Section